

Última versión. Versión número: 5. Fecha publicación versión: 15/7/2024

La presente se configura como la Política de Cookies del sitio web www.canaryshuttle.com (en adelante, “el Sitio Web”).

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente se configura como la Política de Cookies (en adelante, la “Política de Cookies”) aplicable al Sitio Web (www.canaryshuttle.com), sitio web habilitado para conocer principalmente los servicios de intermediación turística en cuanto a servicios de transporte terrestre urbano y suburbanos de pasajeros que presta en las Islas Canarias la empresa MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., así como llevar a cabo la contratación/reserva on-line de estos servicios de transporte. En el Sitio Web se publica información sobre productos y servicios que ofrece MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., permitiendo la compra/reserva on-line de sus servicios.

Se excluye expresamente la organización y comercialización de viajes combinados.

“Usuario” es la persona que accede, utiliza o navega a través del Sitio Web, así como la persona que contrata los servicios y/o productos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de Política de Cookies, así como por la Información Legal, las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva (en caso de realizar la compra/reserva on-line de productos y/o servicios) y por la Política de Privacidad, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como la compra/reserva on-line de productos y servicios, implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “Información Legal Completa” (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Condiciones Generales Contratación on-line y condiciones de la reserva (en caso de realizar la compra/reserva on-line de productos y/o servicios), documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni lleve a cabo su compra/reserva on-line.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida llevar a cabo su compra/reserva on-line y/o facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio www.canaryshuttle.com (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal, es:

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U, sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F. nº A33035585. Domicilio social: calle Las Mimosas, s/n – Pc 126-127, Polígono de Arinaga- C.P: Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 2337 General de Sociedades, Folio 126, Hoja GC-62011.

Número de licencia de intermediador turístico: I-0005039.1

Para establecer contacto directo con MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U:

- Dirección postal/domicilio: Las Mimosas, s/n – Pc 126-127, Polígono de Arinaga- C.P: Agüimes C.P. 35118 -Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España.
- Teléfono: +34 928120039.
- Correo electrónico: reservas@grupo1844.es.

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España.
- Correo electrónico: derechosdatos.canary@alsa.es

3. DEFINICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE COOKIES.

Una “*cookie*” es un fichero que se descarga en su ordenador, smartphone, tableta o televisor cuando accede a determinadas páginas web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Estas cookies pueden permitir a una página web, entre otras actuaciones, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario y sobre su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies desde un punto de vista técnico permiten que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a sus preferencias, pudiendo además ayudar a los responsables de los sitios web a mejorar los servicios que ofrecen, gracias a la información estadística que se recoge a través de las mismas.

4. COOKIES UTILIZADAS POR EL SITIO WEB WWW.CANARYSHUTTLE.COM.

El Sitio Web (www.canaryshuttle.com) utiliza únicamente cookies propias y no de terceros, considerando como cookies propias y de terceros las que atienden a la siguiente definición:

- Cookies propias: aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde equipos o dominios propios gestionados por nuestra parte y desde los que se prestan los servicios que nos solicita.
- Cookies de terceros: aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde un equipo o dominio no gestionado por nuestra parte sino por terceros que tratan los datos obtenidos a través de las cookies.

Asimismo, se pueden utilizar cookies de sesión y cookies persistentes:

- Cookies de sesión: son cookies temporales que se instalan en el archivo de cookies de su navegador únicamente hasta que se deja de visitar nuestra página web.
- Cookies persistentes: son cookies que se almacenan en el disco duro del terminal con el que ha accedido a nuestra página web y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo de tiempo determinado definido por el responsable de la cookie.

La navegación en el Sitio Web supone que se puedan instalar las cookies propias o de terceros que se recogen en el siguiente cuadro.

Tipología de cookie	Descripción	Denominación	Nombre de dominio del servidor desde el que se envía la cookie	Finalidad	Temporalidad	Titularidad propia o de terceros	Obtención información adicional sobre uso de cookies por los terceros (Políticas de privacidad y Políticas de cookies de terceros)	Estrictamente necesaria
Cookies técnicas	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones y servicios, permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, realizar la inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.	Laravel_session	www.canaryshuttle.com	Se usa para crear una ID de sesión para el usuario, de modo que el sistema mismo pueda identificar al usuario como un usuario único e individual, distinto de cualquier otra persona que visite el sitio web.	Cookie de sesión.	Propia	Cookie propia	Sí
		XSRF-TOKEN	www.canaryshuttle.com	Se utiliza para mejorar la seguridad de nuestros Servicios y evitar intentos reiterados de intrusión.	Cookie de sesión.	Propia	Cookie propia	Sí
		complianceCookie	www.canaryshuttle.com	Usada para controlar si el usuario ha aceptado la utilización de cookies y en qué idioma lo ha aceptado.	Cookie persistente. Hasta 15 días.	Propia	Cookie propia	Sí
Cookies de análisis	Son aquellas que, bien tratadas por nuestra parte o por terceros, permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la actividad de los usuarios de nuestra página web. Gracias a ello podemos estudiar la actividad de los usuarios para elaborar perfiles de navegación de los usuarios, y así mejorar la oferta de los productos o servicios que ofrecemos.	_ga _gid _gat	www.canaryshuttle.com	Google Analytics envía a Google LLC identificador único e información anónima sobre el uso de la página web, con objeto de dar información sobre la actuación de los usuarios en la web, fecha, hora y número de visitas y ubicación geográfica, con finalidad estadística.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google Analytics de Google LLC, sociedad de Estados Unidos con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/	NO

5. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS Y COOKIES DE TERCEROS.

El Sitio Web dispone de servicios prestados por terceros que implican la utilización o instalación de cookies de terceros.

SOBRE GOOGLE ANALYTICS.

Google Analytics es un servicio de análisis web de Google LLC (Google), quien utiliza cookies que nos permiten analizar el uso que los usuarios realizan de nuestro sitio web. La información generada por la cookie de Google se transfiere a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena, utilizando Google esta información para evaluar el sitio web, para realizar informes sobre las actividades del sitio web y para ofrecer otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros, si está legalmente permitidos o procesan datos en nombre de Google. Google está adherida al Acuerdo de Privacy Shield, el cual garantiza que los datos transferidos disponen de un nivel de protección adecuado a la normativa de la Unión Europea.

Para más información sobre Google Analytics: www.google.com/intl/es/policies/privacy/partners/.
<https://policies.google.com/privacy>

6. ACEPTACIÓN O NO ACEPTACIÓN DEL USO DE COOKIES.

Algunas cookies necesitan instalarse en su ordenador para asegurar el correcto funcionamiento de nuestro Sitio Web, sin que usted las pueda desactivar. Puede consultarlas en el apartado 4 anterior identificadas como “*estrictamente necesarias*”.

Su consentimiento para el uso de cookies en nuestro Sitio Web le será solicitado en el momento de acceso al mismo. Se le mostrará una ventana con el siguiente texto: “***Esta página web utiliza cookies propias y de terceros.** Utilizamos cookies propias para permitir, facilitar y optimizar la navegación (cookies de identificación de sesión, mejoras de seguridad, aceptación o no de cookies). Utilizamos cookies de terceros (Google Analytics) para analizar el tráfico y la navegación web que realiza y así optimizar nuestros servicios, disponiendo los terceros de información sobre el uso que se haga del sitio web. Si consiente al uso de las cookies pulse aceptar. Si continúa navegando y usa nuestra web, consideramos que consiente al uso e instalación de las cookies del sitio web. Para más información sobre su consentimiento y retirar el mismo y cómo cambiar su configuración y desinstalar cookies, consulte nuestra Política de Cookies”, incluyendo un botón para “CONSIENTO” y un botón para “NO CONSIENTO”. Además, dispone de un enlace directo de acceso permanente a esta “Política de Cookies” en la parte inferior de nuestro Sitio Web.*

En el momento de su acceso, usted podrá indicar expresamente su aceptación o no a la utilización de las cookies para lo que precisamos de su consentimiento (haciendo clic en el botón “CONSIENTO” o “NO CONSIENTO”). En caso de que no manifieste expresamente su aceptación o no aceptación, pero continúe navegando, por ejemplo utilizando la barra de desplazamiento o haciendo clic en cualquier enlace, consideramos que consiente al uso e instalación de las cookies de nuestro Sitio Web.

En caso de aceptar expresamente la utilización de las cookies mediante la acción de hacer clic en el botón “CONSIENTO” o mediante cualquiera de las actuaciones dispuestas en el párrafo anterior con las que se entiende su aceptación, **usted podrá revocar este consentimiento en cualquier momento**, mediante la desactivación o deshabilitación de las cookies conforme a lo que se dispone en el siguiente apartado 7. La revocación de su consentimiento supondrá las mismas consecuencias que si hubiera pulsado inicialmente en el botón “NO CONSIENTO”, por lo que será de aplicación lo dispuesto en el párrafo siguiente a este respecto.

En caso de no aceptar expresamente la utilización de las cookies mediante la acción de hacer clic en el botón “NO CONSIENTO”, podrá tener consecuencias en su navegación en nuestro Sitio Web, no podremos conocer el uso de nuestra web para optimizarla de manera continuada, así como se podrá limitar o no disponer la utilización de elementos y contenidos de terceros incluidos en nuestro sitio web.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies, para lo que le ofrecemos alguna información de cómo realizarlo en el siguiente apartado 7.

No captamos ningún tipo de datos de carácter personal sobre nuestros usuarios en las cookies propias que usamos. En cuanto a las cookies de terceros que usamos y si a través de las mismas se obtienen datos de carácter personal por parte de estos terceros, le recomendamos obtener más información en las Políticas de Cookies y/o Políticas de Privacidad de los terceros a las que puede acceder en los enlaces dispuestos en el cuadro de cookies dispuesto en el apartado 3 o en las páginas web de los mencionados terceros. Asimismo, dispone de información en el apartado 5.

7. CÓMO DESHABILITAR COOKIES.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies.

A continuación, le ofrecemos diversos enlaces correspondientes a los principales navegadores o medios de acceso a Internet en los que podrá encontrar información sobre cómo configurar su navegador para desactivar y deshabilitar la utilización de cookies, o en su caso, recibir una advertencia adicional en el momento en que éstas son generadas:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=es_ES

Navegadores de dispositivos móviles:

Safari en iOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google Chrome en Android: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Internet Explorer en Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

En cualquier caso, para conocer más información sobre cómo desactivar y deshabilitar las cookies, puede dirigirse directamente a la sección de ayuda de su propio navegador, pudiendo desde el mismo modificar su configuración para llevar a cabo la mencionada desactivación y deshabilitación.

8. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.

El cuadro sobre las cookies utilizadas en el Sitio Web contenido en el apartado 4 de la presente Política de Cookies, será modificado en cada momento que resulte necesario por cambios en las funcionalidades y/o en los servicios ofrecidos en el Sitio Web, con intención de que en todo momento se encuentre actualizado. No obstante, en el periodo en que se lleva a cabo la actualización, podría no incluirse alguna cookie excepcionalmente, siempre dentro de las mismas tipologías de cookies dispuestas.

Asimismo, se podrán introducir cambios en la Política de Cookies. Por estos motivos, le recomendamos que consulte nuestra Política de Cookies de forma habitual o incluso en cada uno de sus accesos al Sitio Web. En cualquier caso, la Política de Cookies revisada y vigente estará siempre accesible en nuestro Sitio Web, donde asimismo encontrará información sobre el número de la versión de que se trate y fecha de la misma.