

Última versión. Versión número: 5. Fecha publicación versión: 15/07/2024.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. CONDICIONES DE ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB.
4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES – enlaces de accesos directos disponibles en parte inferior del sitio web.
5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ON-LINE Y CONDICIONES DE LA RESERVA – enlace de acceso directo disponible en parte inferior sitio web.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente Información Legal incluye las condiciones de acceso, uso, navegación y condiciones legales aplicables al sitio web www.canaryshuttle.com (en adelante, el “Sitio Web”), habilitado para conocer principalmente los servicios de intermediación turística en cuanto a servicios de transporte terrestre urbano y suburbanos de pasajeros que presta en las Islas Canarias la empresa MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. así como llevar a cabo la contratación/reserva on-line de estos servicios de transporte. En el Sitio Web se publica información sobre productos y servicios que ofrece MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., permitiendo la compra/reserva on-line de sus servicios.

“Usuario” es la persona que accede, utiliza o navega a través del Sitio Web, así como la persona que contrata los servicios y/o productos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación), así como por las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva (en caso de realizar la compra/reserva on-line de productos y/o servicios), por la Política de Privacidad y por la Política de cookies, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como la compra/reserva on-line de productos y servicios, implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “Información Legal Completa” (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Condiciones Generales Contratación on-line y condiciones de la reserva (en caso de realizar la compra/reserva on-line de productos y/o servicios), documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni lleve a cabo su compra/reserva on-line.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida llevar a cabo su compra/reserva on-line y/o facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio www.canaryshuttle.com (el Sitio Web) y la empresa

que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable del tratamiento de los datos es:

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F. nº A33035585. Domicilio social: calle Las Mimosas, s/n- Pc 126-127, Polígono de Arinaga, Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 2337 General de Sociedades, Folio 126, Hoja GC-62011.

Número de licencia de intermediador turístico: I-0005039.1.

Para establecer contacto directo con MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Mimosas s/n, PC 126-127- Polígono de Arinaga Polígono de Arinaga, Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Teléfono: +34 928184608.
- Correo electrónico: reservas@grupo1844.es.

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Correo electrónico: derechosdatos.canary@alsa.es

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Teléfono: +34 928184608.
- Correo electrónico: reclamaciones@grupo1844.es.

3. CONDICIONES DE ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB.

El presente apartado regula las Condiciones de Acceso, Uso y Navegación del Sitio Web, incluyendo todos los contenidos, productos y servicios puestos a disposición del Usuario, incluida la compra/reserva on-line.

3.1. ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN.

El acceso, uso y navegación por los contenidos publicados en el Sitio Web tiene carácter gratuito, salvo el coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario. Todo ello sin perjuicio de que algunos productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web pueden estar sujetos a contratación y al pago de una cantidad, como la contratación/reserva on-line de productos y servicios, conforme a las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva incluidas en el Sitio Web, pudiendo acceder directamente a las mismas mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web.

El acceso, uso y navegación por los contenidos publicados en el Sitio Web es libre y está permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, para facilitar datos de carácter personal por el Usuario o llevar a cabo la contratación/reserva on-line, será necesario que el Usuario disponga de la capacidad legal necesaria para facilitar por sí mismo sus datos de carácter personal o para contratar y en su caso, tenga el consentimiento de sus padres/madres/tutores/representantes legales o sean éstos quienes realicen el proceso on-line, según se establezca en la Política de Privacidad y en las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva del Sitio Web.

Los contenidos del Sitio Web se facilitan para su navegación en español, inglés y alemán, siendo el español el idioma en el que ha sido redactado el contenido de la Información Legal Completa (conforme a lo dispuesto en el apartado 3.8).

En cuanto a las recomendaciones de visualización del Sitio Web, el mismo funciona de manera óptima con los siguientes navegadores: Firefox 15 o superior, Google Chrome 25 o superior, Internet Explorer 9 o superior, Opera 12 o superior, Safari 6 o superior.

3.2. REGISTRO DE USUARIOS.

El acceso, uso, navegación y contratación/reserva a través del Sitio Web no requiere registro por parte del Usuario. Para la prestación de determinados servicios y para llevar a cabo la compra on-line sí será preciso que el Usuario facilite sus datos de carácter personal para cada uno de los servicios o productos que voluntariamente decida utilizar o contratar, los cuales serán tratados conforme a la [Política de Privacidad](#) del Sitio Web.

3.3. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres, el orden público y la Información Legal Completa, obligándose a abstenerse de utilizar el Sitio Web o sus contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos, contrarios a la buena fe y al orden público o contrarios a lo dispuesto en la Información Legal Completa. Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web con fines lesivos de bienes o intereses de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o de terceros, o mediante actuaciones que pudieran provocar daños o sobrecarga de sistemas físicos y lógicos (redes, servidores, equipos y aplicaciones informáticas) de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., de sus proveedores o de terceras personas. En caso de incumplimiento, el Usuario responderá de los daños y perjuicios que pudieran producirse.

El Usuario no podrá incluir en el Sitio Web o difundir a través del mismo: a) Información que se considere discriminatoria, injuriosa, calumniosa, amenazadora, xenófoba o incitadora de la violencia; b) Información sobre la que no disponga de los derechos legales oportunos, incluidos los derivados de la propiedad intelectual e industrial; c) Información publicitaria o de promoción comercial propia o de terceros.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, como la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, cuentas de correo electrónico de terceros como propias para establecer comunicación a través del Sitio Web y/o a través de los correos electrónicos habilitados en el mismo y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario.

El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en el Sitio Web únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación ante MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. y/o ante terceros.

Queda expresamente prohibida la manipulación de los mensajes enviados a través de correo electrónico, así como la alteración de la información o documentos electrónicos de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o de terceros facilitados a través del Sitio Web.

El Usuario se obliga al cumplimiento de todos los extremos dispuestos en la Información Legal Completa y en cualquiera de los documentos que conforman la misma, pudiendo ser excluido del acceso al Sitio Web en caso de incumplimiento. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. podrá suspender en cualquier momento y sin previo aviso la prestación del servicio y, en su caso, retirar los contenidos que estime incorrectos o ilegales o que incumplan la Información Legal Completa, bien a criterio propio o a instancia de tercero afectado o de autoridad competente, sin perjuicio del ejercicio de las actuaciones oportunas. Dicha suspensión no podrá dar lugar a indemnización alguna a favor del Usuario.

3.4. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Usuario es responsable directo del uso que realice del y en el Sitio Web y del incumplimiento de lo dispuesto en la Información Legal Completa.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no será responsable, en ningún caso, de los posibles errores, faltas de actualización u omisiones en los contenidos del Sitio Web, así como de la efectividad o exactitud de los mismos, siendo meramente orientativos, de la falta de disponibilidad, continuidad, fallos de acceso, virus informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos, bloqueos, sobrecargas en Internet, ataques informáticos, intromisiones de terceros, interferencias, interrupciones, realizando esfuerzos y adoptando medidas para evitar estas circunstancias.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no será responsable de las opiniones vertidas por el Usuario o por terceras personas a través de foros u otras herramientas de participación que pudieran habilitarse en el Sitio Web, o que se difundan o tramiten a través del Sitio Web.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web, así como a suspender temporalmente los contenidos o servicios o el propio Sitio Web, por mantenimiento, actualización o mejora.

3.5. POLÍTICA DE ENLACES (LINKS).

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Por tanto, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no se hace responsable del contenido, informaciones o servicios ofrecidos por terceros a través de los enlaces, del funcionamiento del sitio web enlazado ni de los posibles daños que pudiesen derivarse de su acceso, uso y navegación por el Usuario. El establecimiento de dichos enlaces no implica relación alguna entre MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. y los titulares de los contenidos o del sitio web donde se encuentren, salvo la existencia de acuerdos con algunos de sus titulares. No obstante, en ningún caso MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.. controla ni ejerce ningún tipo de dirección o autoridad en sitios web de terceros a los que se pudiera incluir enlace en el Sitio Web, ni da su aceptación o conformidad a sus contenidos, por lo que aconsejamos al Usuario, en caso de acceso y uso de los mismos por su cuenta y riesgo, a consultar las condiciones legales, la política de privacidad/protección de datos de carácter personal y la política de cookies que se contenga en cada uno de ellos. Los enlaces (links) se facilitan únicamente a efectos informativos. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. podrá retirar en cualquier momento y sin previo aviso enlaces de terceros que aparecen en el Sitio Web.

Si el Usuario tuviera conocimiento efectivo de que los enlaces remiten a actividad o información ilícita o lesiva de bienes o derechos de un tercero, le rogamos nos lo informe a través de correo electrónico a reservas@grupo1844.es para llevar a cabo las acciones oportunas, en su caso.

Sólo se podrán añadir enlaces en otros sitios web al presente Sitio Web contando con la previa autorización por escrito de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

3.6. ENLACES A REDES SOCIALES Y USO.

En cuanto a redes sociales, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.. cuenta con perfiles en diversas redes sociales (Facebook, Twitter, Google+, Pinterest). Las condiciones de acceso y uso a dichos perfiles, los términos y condiciones legales y las políticas de privacidad aplicables a las mencionadas redes sociales son las que las mismas hayan dispuesto, pudiendo ser consultadas en sus sitios webs. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no se hace responsable de los comentarios de terceros en foros, chats, blogs, redes sociales o cualquier otro medio que permita publicar contenidos de forma independiente en el Sitio Web o en las redes sociales de la empresa, aún en los casos en los que se puedan incluir o visualizar los mencionados comentarios en el Sitio Web. Se podrá retirar todo comentario que sea agresivo, violento, que exceda los límites de la convivencia entre usuarios, que promueva actividades o conductas ilícitas o lesivas de derechos, racistas, xenófobas, contrarias a la Ley o al orden público.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., no controla ni ejerce ningún tipo de dirección o autoridad en redes sociales de terceros, ni da su aceptación o conformidad de sus contenidos, por lo que aconsejamos al Usuario, en caso de acceso y uso de las mismas por su cuenta y riesgo, a consultar las condiciones legales, política de privacidad/protección de datos de carácter personal y política de cookies que se contengan en cada una de ellas. Los enlaces se facilitan únicamente a efectos informativos.

3.7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., o los terceros titulares de los elementos sujetos a propiedad intelectual e industrial contenidos en el Sitio Web, son titulares de todos los derechos derivados de propiedad intelectual e industrial de este Sitio Web y de los elementos contenidos en el mismo, a título enunciativo, elementos como gráficos, logos, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, estructura web, diseño, botones, iconos, código fuente, software, textos, fotografías, archivos de audio, vídeos y demás elementos sujetos a propiedad intelectual y/o industrial incluidos en el Sitio Web. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial respecto a los mismos. El acceso, uso y navegación por el Sitio Web y la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web no implican renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los mencionados derechos de propiedad intelectual e industrial por parte del titular de los mismos, ni siquiera expectativa de derecho alguna.

Queda expresamente prohibida, sin la previa autorización por escrito de los titulares de los derechos de propiedad intelectual o industrial (MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.. o terceros correspondientes), la utilización, copia,

reproducción, distribución, comercialización, transformación y comunicación pública, incluida la puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, con fines públicos o comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico. El Usuario dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado del contenido del Sitio Web, pudiendo proceder a imprimir, copiar o almacenar el mismo exclusivamente en el ámbito personal y privado y únicamente para su uso en ese ámbito.

La utilización no autorizada del contenido del Sitio Web, así como los perjuicios que la misma pudiera ocasionar a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. o a terceros, podrán dar lugar al ejercicio de las acciones legales oportunas y a las responsabilidades e indemnizaciones correspondientes, las cuales serán de cuenta del Usuario. El Usuario deberá valorar, además, que en algunas de las fotografías y vídeos contenidos en el presente Sitio Web aparecen personas físicas, considerándose la imagen un dato de carácter personal y por lo tanto sometido al amparo de lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos de carácter personal (el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("Reglamento Europeo de Protección de Datos" o "RGPD") y la normativa nacional aplicable en su desarrollo, de manera que el Usuario no podrá utilizar las mencionadas imágenes fuera del ámbito estrictamente personal y privado y limitado exclusivamente a su experiencia de navegación a través del Sitio Web.

3.8. IDIOMA.

El idioma de navegación disponible es español, alemán e inglés. El contenido de todos los documentos que conforman la Información Legal Completa ha sido redactado en español y traducido a los demás idiomas en los que se pudiera encontrar disponible. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

3.9. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES.

Para cualquier incidencia, reclamación o sugerencia que precise realizar a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., ponemos a su disposición los medios de contacto facilitados en el apartado 2 del presente documento, así como los establecidos en el Sitio Web a través del enlace "Quejas y reclamaciones" habilitado en la parte inferior.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. responderá a su comunicación en el plazo más breve posible y en cualquier caso, en el plazo máximo de un (1) mes a contar desde la presentación de su reclamación.

Asimismo, en el mencionado domicilio se encuentran igualmente a su disposición las Hojas de Reclamaciones oficiales.

3.10. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN LEGAL COMPLETA.

La Información Legal Completa aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de la Información Legal Completa, incluyendo cualquiera de los documentos que la conforman, es decir, el texto contenido en el presente documento de Información Legal, las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación el documento modificado a partir de la fecha de su publicación.

Todos los documentos mencionados estarán siempre accesibles en el Sitio Web mediante enlace en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

3.11. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarado nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

3.12. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES.

A través del Sitio Web pueden recogerse datos de carácter personal para su tratamiento tanto a través de los formularios habilitados al efecto, como mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones de contacto, a través de contratación/reserva. Para más información sobre el tratamiento de datos de carácter personal por MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. y las vías de ejercicio de sus derechos en materia de protección de datos de carácter personal, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

El Sitio Web utiliza tanto cookies propias como de terceros. Para más información consulte nuestra Política de Cookies, donde igualmente encontrará información sobre cómo deshabilitar las mismas y/o eliminarlas.

La Política de Privacidad y la Política de Cookies se encuentran a su continua disposición y acceso mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web con las mencionadas denominaciones.

5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ON-LINE Y CONDICIONES DE LA RESERVA.

A través del Sitio Web se puede llevar a cabo la contratación/reserva on-line de servicios de intermediación de servicios de transporte terrestre, sometiéndose la misma a las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva, documento que deberá consultar con carácter previo a su contratación/reserva on-line y prestar su consentimiento al mismo en el proceso de compra.

Las Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva se encuentran a su continua disposición y acceso mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web con la mencionada denominación.