

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

www.canaryshuttle.com

Como usuario de nuestra página web, es importante para nosotros que conozcas esta información y la tengas accesible en todo momento, siendo la privacidad de nuestra mayor protección
Quedamos a tu disposición para lo que necesites

Versión número: 6.

Fecha publicación versión: 24 de octubre de 2024.

Denominación social: MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.
Domicilio social: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 C.P. 35118 Agüimes – Arinaga – Gran Canaria – Islas Canarias - España
C.I.F. A-33035585
Correo electrónico: reservas.canarias@alsa.es
Datos de inscripción: Registro Mercantil de Las Palmas, Tomo 2337, Folio 126, Hoja GC-62011.
Nombre de dominio: www.canaryshuttle.es

INDICE

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.
2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO.
3. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN ENVÍO Y RECEPCIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS.
4. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN SOLICITUD DE PRESUPUESTOS Y RESERVAS.
5. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.
6. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS FACILITADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB CON CARÁCTER GENERAL.
7. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS FACILITADOS EN RELACIÓN A QUEJAS Y RECLAMACIONES.
8. SUS DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS.
9. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EJERCICIO DE DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS.
10. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.
11. DATOS DE TERCEROS.
12. DATOS DE MENORES DE EDAD.
13. MEDIDAS DE SEGURIDAD.
14. REDES SOCIALES.
15. IDIOMA.
16. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.
17. NULIDAD Y EFICACIA.
18. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.
19. POLÍTICA DE COOKIES

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD

La presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (“la **Política de Privacidad**”) aplicable a los datos de carácter personal facilitados a través del sitio web www.canaryshuttle.com (en adelante, el “**Sitio Web**”), habilitado para conocer principalmente los servicios de intermediación turística en cuanto a servicios de transporte terrestre urbano y suburbanos de pasajeros que presta en las Islas Canarias la empresa MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., así como llevar a cabo la contratación/reserva on-line de estos servicios de transporte. En el Sitio Web se publica información sobre productos y servicios que ofrece MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., permitiendo la compra/reserva on-line de sus servicios.

Cualquier referencia a “Sitio Web” deberá entenderse realizada a www.canaryshuttle.com o a cualquiera de sus

subdominios, dominios relacionados o páginas web dependientes.

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza o navega a través del Sitio Web, así como la persona que contrata los servicios y/o productos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

La información legal completa del Sitio Web (la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, como una unidad, por el contenido del presente documento de **Información Legal**, por la **Política de Privacidad**, por la **Política de Cookies** y por las “**Condiciones Generales de contratación on-line**”, documentos a los que puedes acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de los términos legales aplicables al Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como la compra/reserva on-line de productos y servicios, son actos libres y voluntarios e implican su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de Información Legal, documento de Condiciones Generales Contratación on-line y condiciones de la reserva (en caso de realizar la compra/reserva on-line de productos y/o servicios), documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), y con el tratamiento de sus datos personales conforme a la misma, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni lleve a cabo su compra/reserva on-line.

El Usuario se obliga a la observancia y cumplimiento riguroso del contenido de los documentos que forman la Información Legal Completa, y cualquier disposición legal de aplicación.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Condiciones Generales de Contratación on-line y condiciones de la reserva, Política de Privacidad y Política de Cookies y demás términos y condiciones y políticas que sean mencionadas), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida llevar a cabo su compra/reserva on-line y/o facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

La mención a “Información Legal” deberá entenderse realizada a “Aviso Legal”, siendo menciones y documentos coincidentes.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. adopta en el tratamiento de los datos los principios dispuestos en el artículo 5 del RGPD:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** Los datos personales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- **Limitación de la finalidad:** Los datos se recogen con fines determinados, explícitos y legítimos, y no son tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.
- **Minimización de datos:** Los datos son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- **Exactitud:** Los datos son exactos, y si fuera necesario, actualizados. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación si los datos son inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.
- **Limitación del plazo de conservación:** Los datos son mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.
- **Integridad y confidencialidad:** Los datos son tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas de control apropiadas.

Cuando se soliciten datos de carácter personal mediante cumplimentación de un formulario o similar y sea preciso hacer clic en un botón de “Enviar” o similar, se encuentra a tu disposición un cuadro con “Información básica sobre protección

de datos”, así como se encuentra habilitada una casilla de aceptación indicando que ha leído y consentido, entre otros documentos, en su caso, esta Política de Privacidad (y disponiendo de un enlace directo a esta Política de Privacidad en ese momento), de manera que el hacer clic en la mencionada casilla implica necesariamente su manifestación de que ha leído y has sido informado del contenido de la Política de privacidad y que otorgas conformidad a la misma, llevándose a cabo el tratamiento de tus datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en su contenido.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO

En cumplimiento de la normativa aplicable, se informa que el titular del nombre de dominio www.canaryshuttle.com (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal, es:

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F. nº A-33035585. Domicilio social: calle las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 2337 General de Sociedades, Folio 126, Hoja GC-62011.

Número de licencia de intermediador turístico: expediente nº I-0005039.1 del Gobierno de Canarias.

Para establecer contacto directo con MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España).
- Teléfono: +34 928184608.
- Correo electrónico: reservas.canarias@alsa.es

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España).
- Teléfono: +34 928184608.
- Correo electrónico: derechosdatos.canary@alsa.es.

Para contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos:

- Correo electrónico: dpo.canary@alsa.es.

3. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN ENVÍO Y RECEPCIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS

Responsable del tratamiento: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, cuyos datos constan en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Los datos proceden de los correos electrónicos enviados y o/recibidos por CANARYSHUTTLE a través de sus cuentas de correo electrónico.

Toda información o dato personal incluido en los mencionados correos electrónicos es incorporado a nuestros sistemas de tratamiento de datos.

Finalidad: gestionar, atender, dar respuesta y mantener relación generada a través de correos electrónicos de la empresa y conformar sus contenidos.

La aportación de sus datos a través de correo electrónico es voluntaria, solicitándole, en función del asunto, únicamente datos obligatorios y necesarios para obligaciones legales y circunstancias de su relación con la empresa, no proporcionarlos podrá implicar no llevarla a cabo.

En caso de que nos facilite datos personales de terceros, se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento previo y expreso de los titulares de los datos para aportárnoslos con las finalidades dispuestas, notificándoles del contenido de la presente cláusula.

Base legal: ejecución contrato y/o servicios solicitados por tu parte, mantenimiento de la relación generada, el cumplimiento de obligaciones legales, así como interés legítimo en caso de tratarse de personas físicas de contacto de personas jurídicas, empresarios y profesionales (letras a), b), c) y f) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD y artículo 19 de la LOPDGDD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, terceros que precisen conocer contenido para tramitación del asunto, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Policía Judicial, en su caso, Juzgados y Tribunales, en su caso, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo, o cualquier otro servicio necesario o contratado por la empresa). Se utilizan los servicios de correo electrónico de Microsoft. No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional.

CANARYSHUTTLE no será responsable de los tratamientos y posteriores utilizations de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

Plazo de conservación de datos: coincidirá con la duración de tu relación con el responsable del tratamiento y el necesario para atender el asunto de que se trate, así como para cumplir obligaciones legales o se precisen para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con tu relación o tratamiento de datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Derechos en protección de datos: toda información a su disposición en los apartados 8 y 9 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con tus datos por parte de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

Delegado de Protección de Datos: puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo.canary@alsa.es.

4. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN RESERVAS

Responsable del tratamiento: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, cuyos datos constan en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Los datos proceden de los facilitados en el proceso de reserva realizado, así como de los facilitados en los correos electrónicos enviados y o/recibidos por MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. a través de sus cuentas de correo electrónico con relación a la misma y su condición de cliente.

Toda información o dato personal incluido en los mencionados correos electrónicos es incorporado a nuestros sistemas de tratamiento de datos.

Finalidad: gestión clientes y usuarios de empresa, control, ejecución, desarrollo, cumplimiento y mantenimiento de relación y circunstancias de/para ella necesarias, comercio electrónico, envío de comunicaciones comerciales, satisfacer objeto contratos y acuerdos, facturación, pagos y cobros, contabilidad, administración, fiscalidad, impuestos e información.

Los datos son los que se solicitan obligatoriamente en los mencionados medios de obtención, y los facilitados voluntariamente, como los siguientes: teléfono. Cuando en los medios habilitados para recabar sus datos los campos estén marcados con un (*) o se dispongan como obligatorios o requeridos, serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, de cumplimentación voluntaria. Si no se aportaran datos considerados obligatorios, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. podrá no aceptar y/o gestionar la solicitud formulada, o el servicio web utilizado que se pretenda realizar.

En caso de que nos facilite datos personales de terceros, se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento previo y expreso de los titulares de los datos para aportárnoslos con las finalidades dispuestas, notificándoles del contenido de la presente cláusula.

Base legal: ejecución contrato y/o servicios solicitados por tu parte, mantenimiento de la relación generada, el cumplimiento de obligaciones legales, así como interés legítimo en caso de tratarse de personas físicas de contacto de personas jurídicas, empresarios y profesionales (letras a), b), c) y f) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD y artículo 19 de la LOPDGDD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración tributaria, bancos, cajas de ahorro y cajas rurales, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Policía Judicial, en su caso, Juzgados y Tribunales, en su caso, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos (como asesoramiento jurídico, servicios administrativos, informáticos, proveedores de correo electrónico, repositorio y archivo, o cualquier otro servicio necesario o contratado por la empresa). En caso de consentir a la contratación de la póliza de seguro de asistencia de viaje, sus datos serán enviados a la compañía ARAG SE, Sucursal en España, NIF.W0049001A, con domicilio en C/ Núñez de Balboa nº120, 28006 Madrid. Correo electrónico: atencioncliente@arag.es Página web: www.arag.es. Se utilizan los servicios de correo electrónico de Microsoft. No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no será responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

Plazo de conservación de datos: Coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y una vez finalizada esta, mientras el responsable esté legitimado para su tratamiento y/o conservación atendiendo a los plazos establecidos por la legislación vigente, conservándose el plazo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, para el cumplimiento de obligación legal, de tiempos de custodia de documentos, o en caso de que se precisen para formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o el tratamiento de sus datos, conservándose en este caso hasta la finalización de plazos de prescripción.

Derechos en protección de datos: toda información a su disposición en los apartados 8 y 9 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con tus datos por parte de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

Delegado de Protección de Datos: puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo.canary@alsa.es.

5. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos («Reglamento General de Protección de Datos», o «RGPD»), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), y en la normativa vigente en protección de datos, en relación a la utilización de sus datos de carácter personal para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas por correo electrónico, habiendo consentido al envío de comunicaciones comerciales electrónicas o siendo cliente de nuestros servicios, le informamos de que sus datos formarán parte de nuestro sistema de tratamiento de datos, conforme a la siguiente Información:

Responsable del tratamiento: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, cuyos datos constan en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

En este sentido, le informamos que en MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. tratamos sus datos de contacto de correo electrónico, datos facilitados directamente por el propio interesado, como particular o como profesional o representante de la empresa privada/entidad pública a la que pertenece, para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas a través de correo electrónico, siendo la base legitimadora de dicho tratamiento el consentimiento, pudiendo darse de baja de

recibir estos correos electrónicos en cualquier momento enviando un correo electrónico a derechosdatos.canary@alsa.es.

O, al haber sido cliente de nuestros productos y servicios, tratamos sus datos de contacto de correo electrónico, datos facilitados directamente por el propio interesado, como particular o como profesional o representante de la empresa privada/entidad pública a la que pertenece, para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas a través de correo electrónico, siendo la base legitimadora de dicho tratamiento, el apartado 2 del artículo 21 de la LSSICE, pudiendo darse de baja de recibir estos correos electrónicos en cualquier momento enviando un correo electrónico a derechosdatos.canary@alsa.es.

En todo caso, los datos de correo electrónico que tratamos en MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. han sido facilitados por el propio interesado, así le recordamos que no debe facilitar datos de terceros salvo que tenga autorización de estos y les haya informado previamente del contenido de esta información.

En el envío de comunicaciones comerciales electrónicas tratamos el dato de su correo electrónico, con las siguientes finalidades:

- En caso de haber sido cliente de nuestros productos o servicios: la finalidad para la que tratamos sus datos es la de llevar a cabo la gestión clientes y usuarios, ejecución, cumplimiento y mantenimiento de su relación jurídica con la empresa y circunstancias que de/para ella se deriven como necesarias, satisfacer contratos y acuerdos, facturación, cobros, contabilidad, administración, fiscalidad, incluyendo envío de comunicaciones comerciales electrónicas.
- En caso de no haber sido cliente de nuestros productos o servicios, pero haber consentido al envío de boletín de noticias (newsletter) y/o envío de comunicaciones comerciales electrónicas por parte de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.: la finalidad para la que tratamos tus datos es la de gestionar las suscripciones al boletín de noticias (newsletter) y el envío de comunicaciones comerciales electrónicas de ofertas, concursos, promociones e información publicitaria y comercial de productos y servicios, noticias, campañas de felicitaciones estivales, de promoción, ventajas, descuentos y encuestas relacionados con la actividad de la empresa.

Sus datos para envío de correos electrónicos con comunicaciones comerciales electrónicas son de carácter voluntario, por lo que, si no desea recibirlos, no consienta a su envío o, en caso de recibirlos, revoque su consentimiento en cualquier momento dándose de baja, oponiéndose al tratamiento de sus datos, enviando un correo electrónico a derechosdatos.canary@alsa.es.

Los datos proceden de su relación como cliente, o de haber facilitado su correo electrónico con el consentimiento expreso para envío de comunicaciones comerciales electrónicas.

Los datos tratados son su correo electrónico.

Base legal: su consentimiento, apartado 2 del artículo 21 de la LSSICE, y el cumplimiento de obligaciones legales (letras a) y c) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD, apartado 2 del artículo 21 de la LSSICE).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Policía Judicial, en su caso, Juzgados y Tribunales, en su caso, y terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos.

No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no será responsable de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

Plazo de conservación de datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento y la retirada de su consentimiento, así como el necesario para cumplir con obligación legal o formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o tratamiento de sus datos, conservándose hasta finalizar plazos de prescripción.

Derechos en protección de datos: toda información a su disposición en los apartados 8 y 9 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con tus datos por parte de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

Delegado de Protección de Datos: puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo.canary@alsa.es.

6. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS FACILITADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB CON CARÁCTER GENERAL

Responsable del tratamiento: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, cuyos datos constan en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Sus datos proceden de los facilitados por cualquiera de los siguientes medios: formularios de contacto, formularios de solicitudes de presupuesto, registro de usuarios, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio dispuesto en el Sitio Web, siendo los demás datos tratados los que se faciliten libremente a lo largo de la comunicación entre ambas partes en relación al Sitio Web, pudiendo incluir datos de salud facilitados, en su caso.

Los datos son los que se solicitan obligatoriamente en los mencionados medios de obtención, y los facilitados voluntariamente, como los siguientes: teléfono, información obtenida de cookies. Cuando en los medios habilitados para recabar sus datos los campos estén marcados con un (*) o se dispongan como obligatorios o requeridos, serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, de cumplimentación voluntaria. Si no se aportaran datos considerados obligatorios, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. podrá no aceptar y/o gestionar la consulta/solicitud formulada, o el servicio web utilizado que se pretenda realizar.

En caso de que nos facilite datos personales de terceros, te responsabilizas de haber informado y haber obtenido el consentimiento previo y expreso de los titulares de los datos para aportárnoslos con las finalidades dispuestas, notificándoles del contenido de la presente cláusula.

Finalidad: Gestionar, atender, dar respuesta y mantener la relación generada a través de las páginas web de la empresa, gestión y atención de usuarios y potenciales clientes, así como conformar sus contenidos.

Base legal del tratamiento de sus datos: ejecución servicios solicitados por su parte, el cumplimiento de obligaciones legales, así como interés legítimo en caso de tratarse de personas físicas de contacto de personas jurídicas, empresarios y profesionales (letras a), b), c) y f) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD y artículo 19 de la LOPDGDD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Policía Judicial, en su caso, Juzgados y Tribunales, en su caso, terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos. Se utilizan los servicios de correo electrónico de Microsoft. No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional. Sin perjuicio de lo anterior, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. usa los servicios de Google en la utilización de cookies (recogidas en la Política de Cookies del Sitio Web), empresa igualmente ubicada en Estados Unidos, y adscrita al *Data Privacy Framework* dispuesto entre la Unión Europea y Estados Unidos.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no será responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

Plazo de conservación de sus datos: coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento, relación de duración distinta para cada uno de los medios de obtención/envío de datos mencionados y sus finalidades. Asimismo, los datos se conservarán durante el plazo necesario para el cumplimiento de una obligación legal o se precisen para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o con el tratamiento de sus datos, conservándose en este caso hasta la finalización de sus plazos de prescripción.

Derechos en protección de datos: toda información a su disposición en los apartados 8 y 9 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con tus datos por parte de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

7. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS FACILITADOS EN RELACIÓN A QUEJAS Y RECLAMACIONES

Responsable del tratamiento: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, cuyos datos constan en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Sus datos proceden de los facilitados por cualquiera de los siguientes medios: formularios, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier otro medio, siendo los demás datos tratados los que se faciliten libremente a lo largo de la comunicación entre ambas partes en relación al Sitio Web, pudiendo incluir datos de salud facilitados, en su caso.

Los datos son los que se solicitan obligatoriamente en los mencionados medios de obtención, y los facilitados voluntariamente por su parte. Cuando en los medios habilitados para recabar sus datos los campos estén marcados con un (*) o se dispongan como obligatorios o requeridos, serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, de cumplimentación voluntaria. Si no se aportaran datos considerados obligatorios, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. podrá no aceptar y/o gestionar la consulta/solicitud formulada, o el servicio web utilizado que se pretenda realizar.

En caso de que nos facilite datos personales de terceros, te responsabilizas de haber informado y haber obtenido el consentimiento previo y expreso de los titulares de los datos para aportárnoslos con las finalidades dispuestas, notificándoles del contenido de la presente cláusula.

Finalidad: Gestión, desarrollo y cumplimiento de los expedientes de incidencias, quejas, reclamaciones interpuestas por los clientes y usuarios, de la relación jurídica generada y las circunstancias que de ella y para ella se deriven como necesarias.

Base legal del tratamiento de sus datos: ejecución servicios solicitados por su parte, el cumplimiento de obligaciones legales, así como interés legítimo en caso de tratarse de personas físicas de contacto de personas jurídicas, empresarios y profesionales (letras a), b), c) y f) del apartado 1 del artículo 6 del RGPD y artículo 19 de la LOPDGDD).

Destinatarios de sus datos: responsable del tratamiento y terceros de necesaria comunicación por obligación legal o por existencia de su relación, Administración pública con competencia en la materia, bancos, cajas de ahorro y cajas rurales, registros públicos, entidades aseguradoras, Administración tributaria, entidades sanitarias en caso de necesaria asistencia, notarios y procuradores, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Policía Judicial, en su caso, Juzgados y Tribunales, en su caso, terceros con los que el responsable contrate prestación de servicios (encargado de tratamiento) y sea necesario para prestarlos. Se utilizan los servicios de correo electrónico de Microsoft. No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional. Sin perjuicio de lo anterior, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. usa los servicios de Google en la utilización de cookies (recogidas en la Política de Cookies del Sitio Web), empresa igualmente ubicada en Estados Unidos, y adscrita al *Data Privacy Framework* dispuesto entre la Unión Europea y Estados Unidos.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no será responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

Plazo de conservación de sus datos: durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron, así como el plazo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales que requieran el tratamiento y conservación de los datos o se precisen para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones relacionadas con su relación y finalidad o con el tratamiento de sus datos, conservándose en este caso hasta la finalización de sus plazos de prescripción. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

Derechos en protección de datos: toda información a su disposición en los apartados 8 y 9 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con tus datos por parte de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

Delegado de Protección de Datos: puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo.canary@alsa.es.

8. SUS DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS

Puedes solicitar al responsable del tratamiento cualquiera de tus derechos en protección de datos, siendo los siguientes:

• **DERECHO DE ACCESO**

El interesado (titular de los datos) tiene derecho a obtener de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable del tratamiento) confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
- i) cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

• **DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable del tratamiento) la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

• **DERECHO DE SUPRESIÓN**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable del tratamiento) la supresión de los datos personales que le conciernan, estando obligada MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. a suprimirlos sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento, y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

• **DERECHO A SOLICITAR LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a obtener de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable del tratamiento) la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- a) el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- b) el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;

- c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

• **DERECHO A LA PORTABILIDAD DE LOS DATOS**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a CANARYSHUTTLE (responsable del tratamiento), en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando:

- a) el tratamiento esté basado en el consentimiento, y
- b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

El interesado tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

• **DERECHO DE OPOSICIÓN Y NO SER OBJETO DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS (incluida la elaboración de perfiles)**

El interesado (titular de los datos) tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento en determinados supuestos, teniendo derecho además a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

• **DERECHO A RETIRAR SU CONSENTIMIENTO**

Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a tu retirada.

• **DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL.**

De igual manera, se te informa de tu derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, siendo en España, la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es.

• **¿CÓMO PUEDO EJERCITAR MIS DERECHOS TENGO EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Puedes ejercitar tus derechos en protección de datos de carácter personal ante MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. mediante cualquiera de las siguientes dos vías:

1. Mediante escrito presentado en o dirigido al domicilio de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. indicado en el apartado 2 de la presente Política de Privacidad.
2. Mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el apartado 2 de la presente Política de Privacidad.

Para ejercitar tus derechos deberás entregarnos/enviarnos:

- Solicitud por escrito firmada.
- Documentación que acredite la representación de un tercero, en su caso (menor de 14 años, incapaz), poder notarial o autorización de representación.

Dependiendo del derecho que ejercites, podremos solicitarte información adicional que necesitemos para localizar la información que nos solicitas o para poder satisfacer tu derecho.

Si lo deseas, ponemos a tu disposición formularios para el ejercicio de tus derechos, pudiendo solicitárnoslos utilizando las

mismas vías de ejercicio del apartado 2.

9. INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN EJERCICIO DE DERECHOS EN PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, cuyos datos constan en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Toda información o dato personal facilitado en ejercicio de sus derechos de protección de datos de carácter personal, es incorporado a nuestros sistemas de tratamiento de datos, procediendo de los facilitados en su solicitud de ejercicio, de formularios habilitados al efecto, datos transmitidos, facilitados u obtenidos por cualquier medio como consecuencia de solicitud, contenido de correos electrónicos con el responsable del tratamiento, siendo los demás datos tratados los que se faciliten libremente a lo largo de la comunicación entre ambas partes.

Los datos obtenidos en el ejercicio de sus derechos en protección de datos de carácter personal son los siguientes: nombre y apellidos, domicilio, firma, medios de contacto y acreditación de representación legal, en su caso (datos obligatorios).

Finalidad: gestionar el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal y las circunstancias que de los mismos y para los mismos se deriven como necesarias.

En caso de que nos facilite datos personales de terceros, se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento previo y expreso de los titulares de los datos para aportárnoslos con las finalidades dispuestas, notificándoles del contenido de la presente cláusula.

Base legal del tratamiento de sus datos: cumplimiento de las obligaciones legales (artículo 6.1 c) del RGPD).

Destinatarios de sus datos: el propio responsable del tratamiento mencionado, así como terceros a los que resulte necesaria su comunicación en cumplimiento de obligación legal o por resultar necesarias o derivadas de la existencia de su relación jurídica con el responsable del tratamiento, Administración pública con competencia en la materia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Policía Judicial, Juzgados y Tribunales, y proveedores prestadores de servicios (encargados de tratamiento) que necesiten su acceso para prestarlos. Se utilizan los servicios de correo electrónico de Microsoft. No existe intención del responsable del tratamiento de realizar transferencia de sus datos a tercer país u organización internacional.

CANARYSHUTTLE no será responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros.

Plazo de conservación de sus datos: coincidirá con la duración de tu relación con el responsable del tratamiento, así como se conservarán durante el plazo necesario para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento y conservación de tus datos o se precisen para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones relacionadas con tu relación o con el tratamiento de tus datos, conservándose en este caso hasta la finalización de sus plazos de prescripción.

Derechos en protección de datos: toda información a su disposición en los apartados 8 y 9 de esta Política de Privacidad.

No se realizan decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles con tus datos por parte de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.

Delegado de Protección de Datos: puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo.canary@alsa.es.

10. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal proporcionados,

respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular del Sitio Web o a terceros como consecuencia del incumplimiento de esta garantía. Asimismo, el Usuario se compromete a comunicar a MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., en caso de ser precisa, cualquier modificación o rectificación de los mismos, a fin de que sus tratamientos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. El procedimiento de comunicación de estas circunstancias será el que se establece para el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia. Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. Queda expresamente prohibida la realización de registros con datos falsos o fraudulentos, pudiendo anularse los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

11. DATOS DE TERCEROS

Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento y representación para facilitarlos.

En caso de incumplimiento por parte del Usuario de lo dispuesto en el presente apartado, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos u obligaciones legales por el Usuario, siendo éstos quienes responderán ante CANARYSHUTTLE de cualquier daño o perjuicio ocasionado y relacionado con estos supuestos.

Y todo ello sin perjuicio de la comunicación a realizar por MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. a los mencionados terceros, en su caso, conforme a los datos de contacto facilitados por su parte, en cumplimiento de obligación legal.

12. DATOS DE MENORES DE EDAD

El acceso y navegación por los contenidos del Sitio Web es libre y permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, la utilización y/o contratación de determinados servicios y/o productos ofrecidos a través del Sitio Web dispone de limitaciones de edad.

En todo caso, el presente Sitio Web no pretende obtener información ni datos de carácter personal de menores ni directa ni indirectamente.

La contratación/reserva on-line a la que se refiere el presente Sitio Web y las vías de comunicación habilitadas en relación al mismo, están reservadas para mayores de 18 años. Para la contratación/reserva on-line a través del Sitio Web el Usuario deberá tener, al menos, 18 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar. En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, absténgase de utilizar y contratar nuestros servicios.

Para la realización de consultas, el ejercicio de derechos en protección de datos o el establecimiento de contacto informativo en el que se faciliten datos de carácter personal, si el Usuario es un mayor de 14 años o más, dispone de la capacidad oportuna y facilita directamente sus datos de carácter personal en el Sitio Web a través de las vías de contacto habilitadas, facilitará sus datos a efectos consultivos, sin perjuicio de que sea legalmente exigida la asistencia de sus representantes legales. No obstante, si el Usuario es un menor de edad de 14 años o menos, independientemente de que haya podido tener libre acceso a visitar el contenido del Sitio Web, no podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal por ninguna de las vías de comunicación o formularios dispuestos en el Sitio Web, requiriéndose en este caso siempre el consentimiento de sus representantes legales.

La contratación de servicios por cualquier procedimiento, y el contacto para llevar a cabo los mismos con MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., sólo podrá realizarse por Usuarios mayores de edad (18 años) y con capacidad legal suficiente.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la prestación de servicios, por falta de capacidad legal (en protección de datos y conforme a la normativa civil). Para comprobar la edad y capacidad legal y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, incluso solicitando la documentación acreditativa de su patria potestad y/o representación legal.

En caso de facilitar datos de menores de edad/personas sin capacidad legal mediante la utilización del Sitio Web, quien facilite sus datos y actúe en su representación, declara responsablemente ostentar la representación legal/patria potestad del menor/persona sin capacidad legal, o disponer de autorización expresa de quien/es la ostente/n, por lo que declara disponer de capacidad legal suficiente para proporcionar sus datos y prestar consentimiento en su nombre y representación, pudiendo exigir MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. la documentación acreditativa de la misma.

Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. adopta e implanta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, conforme a lo exigido por la normativa en protección de datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios de tratamiento.

No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inquebrantables. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. no será responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores o no de servicios de la sociedad de la información que actúen fuera del Sitio Web.

14. REDES SOCIALES

En caso de que MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. tenga presencia en las redes sociales, no se lleva a cabo por MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. el tratamiento de los datos de carácter personal de quienes participan en las mismas.

Si te registras como usuario mediante perfiles sociales la empresa tratará determinada información asociada a tu persona. Si no estás de acuerdo con el tratamiento del tipo de datos que recabaremos no debes continuar el proceso de registro con tu perfil social y puedes optar por registrarte por la vía tradicional completando el formulario previsto al efecto.

Los datos de tu perfil social que decidas compartir con MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. serán tratados además con la finalidad de enriquecer nuestras bases de datos y elaborar/depurar perfiles comerciales para así tener un conocimiento mejor y más detallado desde un punto de vista comercial de los usuarios individuales y como conjunto (necesidades, gustos, preferencias, etc.) para poder diseñar, planificar y personalizar nuestros productos y servicios y nuestras acciones comerciales y de marketing. No obstante lo anterior, te informamos que no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil comercial.

Si en el proceso de registro lo aceptas expresamente, tus datos se utilizarán para remitirte comunicaciones comerciales personalizadas, tal y como te explicamos en la presente Política de Privacidad.

Las categorías de datos que MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. obtendrá y tratará al registrarte como usuario mediante perfil social son las siguientes:

- Datos del “Perfil público” (esta categoría de datos es obligatoria): información que has proporcionado a la red social con la que deseas registrarte en nuestra web cuando completaste tu perfil social y en concreto ese

apartado. Incluye: el nombre y apellidos, sexo, identificador del usuario en la red social (ID-número de cuenta), foto del perfil, foto de portada y redes, rango de edad, idioma y país.

- Otros datos del perfil social que hayas decidido compartir con Alsa, por ejemplo, otros datos de contacto, imágenes, características personales, circunstancias sociales, datos académicos y profesionales, datos de detalles de empleo, etc.
- Datos generados por el uso de la red social que hayas decidido compartir con Alsa, (por ejemplo likes y comentarios).
- Correo electrónico (obligatorio).

Los datos personales marcados como obligatorios deberán necesariamente ser facilitados para poder completar el registro con tu perfil social. Si no estás de acuerdo con ello, no debes continuar el proceso de registro con tu perfil social y puedes optar por registrarte en nuestra web por la vía tradicional completando el formulario previsto al efecto.

Asimismo, te informamos que también usamos herramientas de marketing de Facebook e Instagram cuando comercializamos nuestros productos y servicios. Usamos direcciones de correo electrónico de clientes que han aceptado recibir comunicaciones comerciales para encontrar personas similares en la base de usuarios de Facebook e Instagram y dirigir a esos nuevos usuarios campañas en la plataforma de Facebook e Instagram. También utilizamos los parámetros que ofrece Facebook e Instagram para crear audiencias para campañas de marketing basadas en datos de usuarios de esas Redes Sociales. Facebook e Instagram ofrecen posibilidades para que controles los anuncios que ves en su plataforma. Puedes configurar tus preferencias de anuncios en Facebook e Instagram. Los datos recopilados y tratados por Facebook e Instagram se rigen por sus políticas de privacidad que debes siempre consultar.

No obstante, es posible que las propias redes sociales dispongan límites al tratamiento de datos de carácter personal en los perfiles profesionales de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. En cualquier caso, le recomendamos la lectura de las condiciones de acceso y uso a dichos perfiles, los términos y condiciones legales y las políticas de privacidad aplicables a las mencionadas redes sociales dispuestas por cada red social, pudiendo ser consultadas en cada uno de sus sitios web.

15. IDIOMA

Podrá elegir el idioma en el que desea navegar por el Sitio Web seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español, inglés, francés, italiano y alemán. El contenido de la Política de Privacidad ha sido redactado en español y traducido a los demás idiomas disponibles. En caso de conflicto entre los mencionados idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

16. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el texto contenido en el presente documento de Política de Privacidad por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación.

La Política de Privacidad estará siempre accesible en el Sitio Web en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

17. NULIDAD Y EFICACIA

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

18. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

19. POLÍTICA DE COOKIES

El Sitio Web utiliza cookies. Para más información consulte nuestra [Política de Cookies](#), donde igualmente encontrará información sobre cómo deshabilitar las mismas y/o eliminarlas.

La Política de Cookies se encuentran a tu continúa disposición y acceso mediante enlace directo con la mencionada denominación en la parte inferior del Sitio Web.