

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

[www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com)

---

En tant qu'utilisateur de notre site Web, il est important pour nous que vous connaissiez ces informations et puissiez y accéder à tout moment, la confidentialité étant notre priorité.

Nous restons à votre disposition en cas de besoin.

Version numéro : 5

Date publication version : 24 octobre 2024

**Dénomination sociale :** MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.  
**Siège social :** C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 C.P. 35118 Agüimes – Arinaga – Grande Canarie – Îles Canaries - Espagne  
**Code d'identification fiscale (C.I.F.)** A-33035585  
**Adresse électronique :** [reservas.canarias@alsa.es](mailto:reservas.canarias@alsa.es)  
**Date d'inscription :** Registre du commerce et des sociétés de Las Palmas, Tome 2337, Feuillet 126, Feuille GC-62011.  
**Nom de domaine :** [www.canaryshuttle.es](http://www.canaryshuttle.es)

## SOMMAIRE

1. CONTENU ET CONFORMITÉ.
2. IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE DU DOMAINE, PRESTATAIRE DE SERVICES, RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET MOYENS DE CONTACT.
3. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS L'ENVOI ET LA RÉCEPTION DE COURRIERS ÉLECTRONIQUES.
4. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS LES DEMANDES DE DEVIS ET RÉSERVATIONS.
5. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS L'ENVOI DE COMMUNICATIONS COMMERCIALES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE.
6. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE GÉNÉRAL FOURNIES VIA LE SITE WEB.
7. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES FOURNIES DANS LE CADRE DE PLAINTES ET RÉCLAMATIONS.
8. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES.
9. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS L'EXERCICE DE DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES.
10. QUALITÉ ET VÉRACITÉ DES DONNÉES.
11. DONNÉES DE TIERS.
12. DONNÉES DE MINEURS.
13. MESURES DE SÉCURITÉ.
14. RÉSEAUX SOCIAUX.
15. LANGUE.
16. DURÉE ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.
17. NULLITÉ ET EFFICACITÉ.
18. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE.
19. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

## 1. CONTENU ET CONFORMITÉ

---

Le présent document constitue la Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel (« la **Politique de confidentialité** ») applicable aux données à caractère personnel fournies via le site Web [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) (ci-après, le « **Site Web** »), habilité en vue de connaître principalement les services

d'intermédiation touristique concernant les services de transport terrestre urbain et suburbains de passagers fournis dans les Îles Canaries par l'entreprise MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., ainsi qu'effectuer la souscription/réservation en ligne de ces services de transport. Il est publié sur le Site Web des informations concernant des produits et services offerts par MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., permettant l'achat/la réservation en ligne de ces services.

Toute référence au « Site Web » devra être entendue comme faite à [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) ou à l'un de ses sous-domaines, domaines liés ou pages Web dépendantes.

L'« **Utilisateur** » est la personne qui accède au, utilise ou navigue sur le Site Web, ainsi que la personne qui réserve les services et/ou produits, gratuits ou payants, via le Site Web.

Les informations légales complètes du Site Web (les « **Informations légales complètes** ») sont constituées de manière conjointe, en tant qu'unité, du contenu du présent document d'**Informations légales**, de la **Politique de confidentialité**, de la **Politique en matière de cookies** et des « **Conditions générales de souscription en ligne** », documents auxquels vous pouvez accéder directement depuis le lien situé en bas du Site Web (ci-après, tous les documents seront conjointement dénommés les « **Informations légales complètes** »). Par conséquent, l'interprétation et la considération des conditions légales applicables au Site Web doivent être réalisées de manière conjointe pour tous lesdits documents.

L'accès à, l'utilisation de et la navigation sur le Site Web par l'Utilisateur, ainsi que l'achat/la réservation en ligne de produits et services, sont des actes libres et volontaires et impliquent votre consentement exprès et votre totale conformité au contenu intégral desdites « **Informations légales complètes** » (Informations légales, Conditions générales de souscription en ligne et conditions de la réservation (en cas d'achat/de réservation en ligne de produits et/ou services), Politique de confidentialité et Politique en matière de cookies), et au traitement de vos données à caractère personnel en vertu de celles-ci, ainsi donc, si vous n'êtes pas d'accord avec l'une des conditions établies dans ces documents, nous vous prions de ne nous fournir aucune donnée à caractère personnel ni d'utiliser le Site Web ni aucun des services mis à votre disposition sur celui-ci, ni de ne réaliser aucun achat ni réservation en ligne.

L'Utilisateur s'engage à respecter et se soumettre rigoureusement au contenu des documents constituant les Informations légales complètes, ainsi qu'à toute autre disposition légale applicable.

L'Utilisateur peut imprimer et conserver en format numérique tous les documents susmentionnés, ceux-ci étant disponibles en permanence sur le lien directement disponible en bas du Site Web.

Il est conseillé à l'Utilisateur de lire intégralement les Informations légales complètes (Informations légales, Conditions générales de souscription en ligne et conditions de réservation, Politique de confidentialité et Politique en matière de cookies et autres conditions et politiques mentionnées), régulièrement, voire chaque fois qu'il accède au Site Web et, dans tous les cas, chaque fois qu'il décide d'effectuer son achat/sa réservation en ligne et/ou nous fournit des données à caractère personnel via le Site Web, étant donné que leur contenu peut être soumis à des modifications. Toute modification sera dûment publiée et sera toujours accessible sur le Site Web, avec une référence à leur version et date.

La mention aux « Informations légales » devra être entendue comme faite aux « Mentions légales », celles-ci étant des mentions et documents coïncidents.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. adopte pour le traitement des données les principes établis à l'article 5 du RGPD :

- **Licéité, loyauté et transparence** : Les données à caractère personnel sont traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée.
- **Limitation des finalités** : Les données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.
- **Minimisation des données** : Les données sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- **Exactitude** : Les données sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables seront prises pour que les données qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder.

- **Limitation de la durée de conservation :** Les données conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- **Intégrité et confidentialité :** Les données sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Lorsque des données à caractère personnel sont demandées à travers un formulaire ou tout autre moyen similaire et que vous devez cliquer sur un bouton « Envoyer » ou similaire, il s'affiche une fenêtre avec les « Informations de base en matière de protection des données », ainsi qu'une case d'acceptation indiquant que vous avez lu et acceptez, entre autres, le cas échéant, cette Politique de confidentialité (vous disposez d'un lien d'accès direct vers cette Politique de confidentialité à ce moment), de sorte qu'en cochant cette case, vous affirmez obligatoirement avoir lu et avoir été informé(e) du contenu de la Politique de confidentialité et vous l'acceptez, le traitement de vos données à caractère personnel étant réalisé tel qu'établi dans son contenu.

## **2. IDENTIFICATION DU PROPRIÉTAIRE DU DOMAINE, PRESTATAIRE DE SERVICES, RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET MOYENS DE CONTACT**

---

Conformément à la réglementation applicable, il est indiqué que le propriétaire du nom de domaine [www.canaryshuttle.com](http://www.canaryshuttle.com) (le Site Web) et l'entreprise fournissant ses services et offrant ses produits via celui-ci, ainsi que le responsable du traitement des données à caractère personnel, est :

**MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, société commerciale de nationalité espagnole, titulaire du code d'identification fiscale (C.I.F.) A-33035585. Siège social : calle las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne). Données de registre : immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Las Palmas, Tome 2337, Feuillet 126, Feuille GC-62011.

Numéro de licence d'intermédiaire touristique : Dossier n° I-0005039.1 du Gouvernement des Îles Canaries.

Pour contacter directement MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. :

- Adresse postale/siège : C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne).
- Téléphone : +34 928184608
- Adresse électronique : [reservas.canarias@alsa.es](mailto:reservas.canarias@alsa.es)

Pour exercer des droits en matière de protection des données à caractère personnel :

- Adresse postale/siège : C/ Las Mimosas, s/n Pc 126-127 Agüimes C.P. 35118 Las Palmas de Gran Canaria (Grande Canarie, Îles Canaries, Espagne).
- Téléphone : +34 928184608
- Adresse électronique : [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

Pour contacter notre délégué à la protection des données :

Courriel : [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es)

## **3. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS L'ENVOI ET LA RÉCEPTION DE COURRIERS ÉLECTRONIQUES**

---

Responsable du traitement : **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dont les données apparaissent à la section 2 de cette Politique de confidentialité.

Les données issues de courriers électroniques envoyés à et/ou reçus par CANARYSHUTTLE à travers ses comptes de messagerie électronique.

Toute information ou donnée à caractère personnel comprise dans lesdits courriers électroniques est incorporée à nos systèmes de traitement de données.

Finalités : gérer, s'occuper, répondre et entretenir une relation générée par le biais de courriers électroniques de l'entreprise et constituer leurs contenus.

La fourniture de vos données par courrier électronique est volontaire, et il ne vous sera demandé, en fonction de l'objet, que les données obligatoires et nécessaires au vu des obligations légales et circonstances de votre relation avec l'entreprise ; ne pas les fournir pourrait empêcher cette dernière.

En cas de fourniture de données de tiers, vous vous engagez à avoir informé et obtenu le consentement préalable et exprès des titulaires des données pour nous les fournir aux fins indiquées, en leur faisant part du contenu de la présente clause.

Base juridique : exécution du contrat et/ou des services fournis à votre demande, entretien de la relation générée, respect d'obligations légales, et intérêt légitime s'il s'agit de personnes physiques de contact pour des personnes morales, entreprises et professionnels (lettres a), b), c) et f) du point 1 de l'article 6 du RGPD et de l'article 19 de la loi espagnole relative à la protection des données « LOPDGDD »).

Destinataires de vos données : responsable du traitement et tiers auxquels il faut les communiquer en raison d'une obligation légale ou de l'existence votre relation, tiers devant connaître le contenu pour gérer l'affaire, administration publique compétente en la matière, forces de l'ordre et police judiciaire, le cas échéant, cours et tribunaux, le cas échéant, et tiers avec lesquels le responsable souscrit la prestation de services (sous-traitant) et que cela soit nécessaire pour les fournir (tels que conseil juridique, services administratifs, informatiques, fournisseurs de messagerie électronique, stockage et archivage, ou tout autre service nécessaire ou souscrit par l'entreprise). Nous utilisons les services de messagerie électronique de Microsoft. Il n'existe aucune intention de la part du responsable du traitement de réaliser des transferts de vos données à des pays tiers ou des organisations internationales.

CANARYSHUTTLE ne pourra être tenue responsable des traitements et utilisations postérieurs des données à caractère personnel potentiellement réalisés par des tiers.

Durée de conservation des données : elle coïncidera avec la durée de votre relation avec le responsable du traitement et à celui nécessaire pour s'occuper de l'affaire dont il est question, ainsi que pour respecter les obligations légales ou nécessaires en vue de la constatation, l'exercice ou la défense de réclamations concernant votre relation ou le traitement de vos données, celles-ci étant conservées jusqu'au terme des délais de prescription.

Droits en matière de protection des données : toutes les informations disponibles aux sections 8 et 9 de cette Politique de confidentialité.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne prend aucune décision automatisée et ne réalise aucun profilage basés sur vos données.

Délégué à la protection des données : vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **4. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS LES RÉSERVATIONS**

Responsable du traitement : **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dont les données apparaissent à la section 2 de cette Politique de confidentialité.

Les données sont issues de celles fournies dans le cadre du processus de réservation réalisé, ainsi que de celles fournies dans les courriers électroniques envoyés à et/ou reçus par MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. via ses comptes de messagerie électronique en lien avec celle-ci et votre condition de client.

Toute information ou donnée à caractère personnel comprise dans lesdits courriers électroniques est incorporée à nos systèmes de traitement de données.

Finalités : gestion des clients et utilisateurs d'entreprise, contrôle, exécution, développement, respect et entretien de la relation et des circonstances qui en découlent et pour la faire valoir, le cas échéant, commerce électronique, envoi de

communications commerciales, répondre à l'objet de contrats et d'accords, facturation, paiements et recouvrements, comptabilité, administration, fiscalité, impôts et information.

Les données sont celles obligatoirement demandées dans lesdits moyens d'obtention, et celles fournies volontairement, comme les suivantes : téléphone. Lorsque, dans les moyens habilités pour obtenir vos données, les champs sont marqués avec une astérisque (\*) ou sont indiqués comme obligatoires ou requis, ils seront à remplir obligatoirement, le reste pouvant être fourni volontairement. Si les données considérées comme obligatoires ne sont pas fournies, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. pourra ne pas accepter et/ou gérer la demande réalisée, ou permettre l'usage du service Web souhaitant être utilisé.

En cas de fourniture de données de tiers, vous vous engagez à avoir informé et obtenu le consentement préalable et exprès des titulaires des données pour nous les fournir aux fins indiquées, en leur faisant part du contenu de la présente clause.

Base juridique : exécution du contrat et/ou des services fournis à votre demande, entretien de la relation générée, respect d'obligations légales, et intérêt légitime s'il s'agit de personnes physiques de contact pour des personnes morales, entreprises et professionnels (lettres a), b), c) et f) du point 1 de l'article 6 du RGPD et de l'article 19 de la loi espagnole relative à la protection des données « LOPDGDD »).

Destinataires de vos données : responsable du traitement et tiers auxquels il faut les communiquer en raison d'une obligation légale ou de l'existence votre relation, administration fiscale, banques, caisses d'épargne et caisses agricoles, administration publique compétente en la matière, forces de l'ordre et police judiciaire, le cas échéant, cours et tribunaux, le cas échéant, et tiers avec lesquels le responsable souscrit la prestation de services (sous-traitant) et que cela soit nécessaire pour les fournir (tels que conseil juridique, services administratifs, informatiques, fournisseurs de messagerie électronique, stockage et archivage, ou tout autre service nécessaire ou souscrit par l'entreprise). En cas de consentement de souscription à la police d'assurance voyage, vos données seront envoyées à la compagnie ARAG SE, succursale en Espagne, NIF.W0049001A, dont le siège social se situe à C/ Núñez de Balboa nº 120, 28006 Madrid. Adresse électronique : [atencioncliente@arag.es](mailto:atencioncliente@arag.es) Site Web : [www.arag.es](http://www.arag.es). Nous utilisons les services de messagerie électronique de Microsoft. Il n'existe aucune intention de la part du responsable du traitement de réaliser des transferts de vos données à des pays tiers ou des organisations internationales.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne pourra être tenue responsable des traitements et utilisations postérieurs des données à caractère personnel potentiellement réalisés par des tiers.

Durée de conservation de données : Elle coïncidera avec la durée de votre relation avec le responsable du traitement et, au terme de celle-ci, tant que le responsable sera légitimement autorisé à leur traitement et/ou conservation en vertu des délais établis par la législation en vigueur, ces données étant conservées pendant la durée nécessaire pour répondre aux finalités de leur collecte et pour déterminer les éventuelles responsabilités pouvant découler de ces finalités et du traitement des données, pour respecter les obligations légales, de durée de conservation de documents, ou s'il est nécessaire en vue de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice concernant votre relation ou le traitement de vos données, celles-ci étant conservées jusqu'au terme des délais de prescription.

Droits en matière de protection des données : toutes les informations disponibles aux sections 8 et 9 de cette Politique de confidentialité.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne prend aucune décision automatisée et ne réalise aucun profilage basés sur vos données.

Délégué à la protection des données : vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **5. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS L'ENVOI DE COMMUNICATIONS COMMERCIALES PAR VOIE ÉLECTRONIQUE**

---

En vertu des dispositions de l'article 21 de la loi espagnole 34/2002, du 11 juillet, relative aux services de la société de l'information et au commerce électronique (« LSSICE »), du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« règlement général de protection des données », ou « RGPD »), de la loi organique espagnole 3/2018, du 5 décembre, relatif à la protection des données à caractère personnel et garantie des droits

numériques (« LOPDGDD »), et de la réglementation en vigueur en matière de protection des données, concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel pour l'envoi de communications commerciales par voie électronique, si vous avez accepté l'envoi de communications commerciales par voie électronique ou si vous êtes client de nos services, nous vous informons que vos données seront intégrées dans notre système de traitement de données, conformément aux informations suivantes :

**Responsable du traitement :** **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dont les données apparaissent à la section 2 de cette Politique de confidentialité.

En ce sens, nous vous informons que chez MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., nous traitons vos données de contact de courrier électronique, directement fournies par la personne concernée, en tant que particulier ou professionnel ou représentant de l'entreprise privée/organisme public dont il fait partie, pour l'envoi de communications commerciales par voie électronique, la base de légitimation de ce traitement étant le consentement donné, étant possible de cesser de recevoir ces courriers électroniques à tout moment par e-mail à [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

Ou, si vous avez été client de nos produits et services, nous traitons vos données de contact de courrier électronique, directement fournies par la personne concernée, en tant que particulier ou professionnel ou représentant de l'entreprise privée/organisme public dont il fait partie, pour l'envoi de communications commerciales par voie électronique, la base de légitimation de ce traitement étant le consentement donné, étant possible de cesser de recevoir ces courriers électroniques à tout moment par e-mail à [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

Dans tous les cas, les données de courrier électronique que nous traitons chez MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ont été fournies par la personne concernée, nous vous rappelons donc que vous ne devez fournir aucune donnée de tiers, sauf si vous disposez de leur autorisation et que vous les avez informés au préalable du contenu de ces informations.

Dans le cadre de l'envoi de communications commerciales par voie électronique, nous traitons la donnée de votre courrier électronique, aux fins suivantes :

- Si vous avez été client de nos produits ou services : la finalité du traitement de vos données de notre part est celle de gestion de nos clients et utilisateurs, exécution, respect et entretien de votre relation juridique avec l'entreprise et circonstances qui en découlent et pour la faire valoir, le cas échéant, répondre à l'objet de contrats et accords, facturation, recouvrements, comptabilité, administration, fiscalité, y compris l'envoi de communications commerciales par voie électronique.
- Si vous n'avez pas été client de nos produits ou services, mais que vous avez accepté l'envoi de notre newsletter et/ou l'envoi de communications commerciales par voie électronique de la part de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. : la finalité du traitement de vos données est celle de gérer les souscriptions à la newsletter et l'envoi de communications commerciales par voie électronique d'offres, concours, promotions et informations publicitaires et commerciales de produits et services, actualités, campagnes de félicitations estivales, de promotion, avantages, remises et enquêtes liées à l'activité de l'entreprise.

Vos données pour l'envoi de courriers électroniques de communications commerciales par voie électronique ont un caractère volontaire, c'est pourquoi, si vous ne souhaitez pas les recevoir, vous devez refuser de les recevoir ou, si vous les recevez, révoquer votre consentement à tout moment en vous désabonnant, en vous opposant au traitement de vos données, par envoi d'un courrier électronique à [derechosdatos.canary@alsa.es](mailto:derechosdatos.canary@alsa.es).

Les données ont été obtenues par le biais de votre relation en tant que client, ou si vous avez fourni votre adresse électronique avec le consentement exprès d'envoi de communications commerciales par voie électronique.

Les données traitées sont votre adresse électronique.

**Base juridique :** votre consentement, point 2 de l'article 21 de la LSSICE, et le respect d'obligations légales (lettres a) et c) du point 1 de l'article 6 du RGPD, point 2 de l'article 21 de la LSSICE).

**Destinataires de vos données :** responsable du traitement et tiers auxquels il faut les communiquer en raison d'une obligation légale ou de l'existence votre relation, administration publique compétente en la matière, forces de l'ordre et police judiciaire, le cas échéant, cours et tribunaux, le cas échéant, et tiers avec lesquels le responsable souscrit la prestation de services (sous-traitant) et que cela soit nécessaire pour les fournir.

Il n'existe aucune intention de la part du responsable du traitement de réaliser des transferts de vos données à des pays

tiers ou des organisations internationales.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne pourra être tenue responsable des traitements et utilisations postérieurs des données à caractère personnel potentiellement réalisés par des tiers.

Durée de conservation des données : elle coïncidera avec la durée de votre relation avec le responsable du traitement et au retrait de votre consentement, ainsi qu'à celui nécessaire en vue du respect des obligations légales ou de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice concernant votre relation ou le traitement de vos données, celles-ci étant conservées jusqu'au terme des délais de prescription.

Droits en matière de protection des données : toutes les informations disponibles aux sections 8 et 9 de cette Politique de confidentialité.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne prend aucune décision automatisée et ne réalise aucun profilage basés sur vos données.

Délégué à la protection des données : vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **6. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE GÉNÉRAL FOURNIES VIA LE SITE WEB**

---

Responsable du traitement : **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dont les données apparaissent à la section 2 de cette Politique de confidentialité.

Vos données sont issues de celles fournies par l'un des moyens suivants : formulaires de contact, formulaires de demande de devis, inscription des utilisateurs, données transmises, fournies ou obtenues par tout moyen employé sur le Site Web, les autres données traitées étant celles fournies librement au fil des communications entre les deux parties en lien avec le Site Web, y compris des données de santé fournies, le cas échéant.

Les données sont celles obligatoirement demandées dans lesdits moyens d'obtention, et celles fournies volontairement, comme les suivantes : téléphone, informations obtenues par l'intermédiaire de cookies. Lorsque, dans les moyens habilités pour obtenir vos données, les champs sont marqués avec une astérisque (\*) ou sont indiqués comme obligatoires ou requis, ils seront à remplir obligatoirement, le reste pouvant être fourni volontairement. Si les données considérées comme obligatoires ne sont pas fournies, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. pourra ne pas accepter et/ou gérer la consultation/demande réalisée, ou permettre l'usage du service Web souhaitant être utilisé.

En cas de fourniture de données de tiers, vous vous engagez à avoir informé et obtenu le consentement préalable et exprès des titulaires des données pour nous les fournir aux fins indiquées, en leur faisant part du contenu de la présente clause.

Finalités : Gérer, s'occuper de, répondre et entretenir la relation générée via les pages Web de l'entreprise, la gestion et le service aux utilisateurs et clients potentiels, ainsi que constituer leurs contenus.

Base juridique du traitement de vos données : exécution des services fournis à votre demande, respect d'obligations légales, et intérêt légitime s'il s'agit de personnes physiques de contact pour des personnes morales, entreprises et professionnels (lettres a), b), c) et f) du point 1 de l'article 6 du RGPD et de l'article 19 de la loi espagnole relative à la protection des données « LOPDGDD »).

Destinataires de vos données : responsable du traitement et tiers auxquels il faut les communiquer en raison d'une obligation légale ou de l'existence votre relation, administration publique compétente en la matière, forces de l'ordre et police judiciaire, le cas échéant, cours et tribunaux, le cas échéant, et tiers avec lesquels le responsable souscrit la prestation de services (sous-traitant) et que cela soit nécessaire pour les fournir. Nous utilisons les services de messagerie électronique de Microsoft. Il n'existe aucune intention de la part du responsable du traitement de réaliser des transferts de vos données à des pays tiers ou des organisations internationales. Nonobstant ce qui précède, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. utilise les services de Google dans le cadre de l'utilisation de cookies (recueillis dans la Politique en matière de cookies du Site Web), entreprise également située aux États-Unis, qui adhère au *Data Privacy Framework* établi entre l'Union européenne et les États-Unis.



MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne pourra être tenue responsable des traitements et utilisations postérieurs des données à caractère personnel potentiellement réalisés par des tiers.

Durée de conservation de vos données : elle coïncidera avec la durée de votre relation avec le responsable du traitement, qui varie en fonction chaque moyen d'obtention/envoi de données mentionné et des finalités de celui-ci. De même, les données seront conservées pendant la durée nécessaire en vue du respect d'une obligation légale, ou de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice concernant votre relation ou le traitement de vos données, celles-ci étant conservées jusqu'au terme des délais de prescription.

Droits en matière de protection des données : toutes les informations disponibles aux sections 8 et 9 de cette Politique de confidentialité.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne prend aucune décision automatisée et ne réalise aucun profilage basés sur vos données.

## **7. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES FOURNIES DANS LE CADRE DE PLAINTES ET RÉCLAMATIONS**

---

Responsable du traitement : **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dont les données apparaissent à la section 2 de cette Politique de confidentialité.

Vos données sont issues de celles fournies par l'un des moyens suivants : formulaires, données transmises, fournies ou obtenues par tout autre moyen, les autres données traitées étant celles fournies librement au fil des communications entre les deux parties en lien avec le Site Web, y compris des données de santé fournies, le cas échéant.

Les données sont celles obligatoirement demandées dans lesdits moyens d'obtention, et celles fournies volontairement de votre part. Lorsque, dans les moyens habilités pour obtenir vos données, les champs sont marqués avec une astérisque (\*) ou sont indiqués comme obligatoires ou requis, ils seront à remplir obligatoirement, le reste pouvant être fourni volontairement. Si les données considérées comme obligatoires ne sont pas fournies, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. pourra ne pas accepter et/ou gérer la consultation/demande réalisée, ou permettre l'usage du service Web souhaitant être utilisé.

En cas de fourniture de données de tiers, vous vous engagez à avoir informé et obtenu le consentement préalable et exprès des titulaires des données pour nous les fournir aux fins indiquées, en leur faisant part du contenu de la présente clause.

Finalités : Gestion, tenue et respect des dossiers d'incidents, plaintes, réclamations introduites par les clients et utilisateurs, de la relation juridique générée et des circonstances qui en découlent et pour la faire valoir, le cas échéant.

Base juridique du traitement de vos données : exécution des services fournis à votre demande, respect d'obligations légales, et intérêt légitime s'il s'agit de personnes physiques de contact pour des personnes morales, entreprises et professionnels (lettres a), b), c) et f) du point 1 de l'article 6 du RGPD et de l'article 19 de la loi espagnole relative à la protection des données « LOPDGDD »).

Destinataires de vos données : responsable du traitement et tiers auxquels il faut les communiquer en raison d'une obligation légale ou de l'existence votre relation, administration publique compétente en la matière, banques, caisses d'épargne et caisses agricoles, registres publics, compagnies d'assurance, administration fiscale, établissements sanitaires en cas de besoin d'assistance, notaires et représentants légaux, forces de l'ordre et police judiciaire, le cas échéant, cours et tribunaux, le cas échéant, et tiers avec lesquels le responsable souscrit la prestation de services (sous-traitant) et que cela soit nécessaire pour les fournir. Nous utilisons les services de messagerie électronique de Microsoft. Il n'existe aucune intention de la part du responsable du traitement de réaliser des transferts de vos données à des pays tiers ou des organisations internationales. Nonobstant ce qui précède, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. utilise les services de Google dans le cadre de l'utilisation de cookies (recueillis dans la Politique en matière de cookies du Site Web), entreprise également située aux États-Unis, qui adhère au *Data Privacy Framework* établi entre l'Union européenne et les États-Unis.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne pourra être tenue responsable des traitements et utilisations postérieurs des données à caractère personnel potentiellement réalisés par des tiers.



Durée de conservation de vos données : pendant la durée nécessaire pour répondre aux finalités de leur collecte, ainsi que pendant la durée nécessaire en vue du respect d'obligations légales requérant le traitement et la conservation des données, ou si nécessaire en vue de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice concernant votre relation et les finalités ou le traitement de vos données, celles-ci étant conservées jusqu'au terme des délais de prescription. Il s'appliquera ce qui est établi dans la réglementation relative aux fichiers et à la documentation.

Droits en matière de protection des données : toutes les informations disponibles aux sections 8 et 9 de cette Politique de confidentialité.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne prend aucune décision automatisée et ne réalise aucun profilage basés sur vos données.

Délégué à la protection des données : vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **8. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES**

---

Vous pouvez demander au responsable du traitement de faire usage de l'un de vos droits en matière de protection de vos données, ceux-ci étant les suivants :

### **DROIT D'ACCÈS**

La personne concernée (titulaire des données) a le droit d'obtenir de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable du traitement) la confirmation de si des données la concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, d'accéder aux données à caractère personnel et aux informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, y compris les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
- d) dans la mesure du possible, la durée prévue de conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour fixer cette durée ;
- e) l'existence du droit de demander au responsable la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel ou la limitation du traitement de données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou à s'opposer à ce traitement ;
- f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- g) lorsque les données à caractère personnel n'ont pas été obtenues de la personne concernée, toute information disponible sur leur origine ;
- h) l'existence de décisions automatisées, y compris le profilage, et, au moins dans ces cas, les informations principales concernant la logique appliquée, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.
- i) En cas de transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la personne concernée aura le droit d'être informée des garanties appropriées en vertu de l'article 46 relatives au transfert.

### **DROIT DE RECTIFICATION**

La personne concernée (titulaire des données) aura le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable du traitement) la rectification des données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée aura le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

### **DROIT À L'EFFACEMENT**

La personne concernée (titulaire des données) aura le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable du traitement) l'effacement de données à caractère personnel la concernant et MOVILIDAD

TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. aura l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- b) la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- c) la personne concernée s'oppose au traitement, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- d) les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- e) les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou des États membres auquel le responsable du traitement est soumis ;
- f) les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information.

#### • **DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT**

La personne concernée (titulaire des données) a le droit d'obtenir de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. (responsable du traitement) la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a) l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de ces données ;
- b) le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- c) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- d) la personne concernée s'est opposée au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

#### • **DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES**

La personne concernée (titulaire des données) aura le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant qu'elle aura fournies à CANARYSHUTTLE (responsable du traitement), dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel elle les avait communiquées y fasse obstacle, lorsque :

- a) le traitement est fondé sur le consentement, et
- b) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

La personne concernée aura le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

#### • **DROIT D'OPPOSITION ET DE NE PAS FAIRE L'OBJET DE PRISE DE DÉCISIONS INDIVIDUELLES AUTOMATISÉES (Y COMPRIS LE PROFILAGE)**

La personne concernée (titulaire des données) aura le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à ce que les données à caractère personnel la concernant fasse l'objet de traitement dans certains cas, ayant également le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire

#### • **DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

#### • **DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE.**

Vous êtes également informé de votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle qui, en Espagne, est l'Agence espagnole de protection des données [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## ● **¿COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données à caractère personnel à l'encontre de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. de l'une des deux manières suivantes :

1. Par écrit présenté ou adressé au siège de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. indiqué à la section 2 de la présente Politique de confidentialité.
2. Par courrier électronique à l'adresse indiquée à la section 2 de la présente Politique de confidentialité.

Pour exercer vos droits, vous devrez nous remettre/envoyer :

- Demande écrite signée.
- Documentation accréditant la représentation d'un tiers, le cas échéant (impossible si mineur âgé de moins de 14 ans), procuration ou autorisation de représentation.

En fonction du droit que vous exercez, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires dont nous avons besoin pour localiser les informations que vous nous demandez ou pour nous permettre d'exercer votre droit.

Si vous le souhaitez, nous mettons à votre disposition des formulaires pour l'exercice de vos droits, que vous pouvez nous demander en utilisant les mêmes moyens d'exercice que ceux mentionnés à la section 2.

## **9. INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES DANS L'EXERCICE DE DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES.**

Responsable du traitement : **MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U.**, dont les données apparaissent à la section 2 de cette Politique de confidentialité.

Toute information ou donnée à caractère personnel fournie dans le cadre de l'exercice de vos droits de protection des données à caractère personnel, est incorporée dans nos systèmes de traitement des données, ces données provenant de celles fournies dans votre demande d'exercice, des formulaires prévus à cet effet, des données transmises, fournies ou obtenues par tout moyen à la suite d'une demande, du contenu des courriers électroniques avec le responsable du traitement, les autres données traitées étant celles librement fournies tout au long de la communication entre les deux parties.

Les données obtenues dans le cadre de l'exercice de vos droits en matière de protection des données à caractère personnel sont les suivantes : nom et prénom, adresse, signature, moyens de contact et preuve de représentation légale, le cas échéant (données obligatoires).

Finalités : gérer l'exercice des droits en matière de protection des données à caractère personnel et les circonstances qui en découlent et les faire valoir le cas échéant.

En cas de fourniture de données de tiers, vous vous engagez à avoir informé et obtenu le consentement préalable et exprès des titulaires des données pour nous les fournir aux fins indiquées, en leur faisant part du contenu de la présente clause.

Base juridique du traitement de vos données : respect des obligations légales (article 6.1 c) du RGPD).

Destinataires de vos données : le responsable du traitement lui-même, ainsi que les tiers auxquels il faut les communiquer en raison d'une obligation légale ou de l'existence votre relation juridique avec le responsable du traitement, administration publique compétente en la matière, forces de l'ordre et police judiciaire, cours et tribunaux, et fournisseurs prestataires de services (sous-traitants) devant y accéder pour fournir ces services. Nous utilisons les services de

messagerie électronique de Microsoft. Il n'existe aucune intention de la part du responsable du traitement de réaliser des transferts de vos données à des pays tiers ou des organisations internationales.

CANARYSHUTTLE ne pourra être tenue responsable des traitements et utilisations postérieurs des données à caractère personnel potentiellement réalisés par des tiers.

Durée de conservation de vos données : elle coïncidera avec à la durée de votre relation avec le responsable du traitement, de même, les données seront conservées pendant la durée nécessaire en vue du respect d'une obligation légale, ou de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice concernant votre relation ou le traitement de vos données, celles-ci étant conservées jusqu'au terme des délais de prescription.

Droits en matière de protection des données : toutes les informations disponibles aux sections 8 et 9 de cette Politique de confidentialité.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne prend aucune décision automatisée et ne réalise aucun profilage basés sur vos données.

Délégué à la protection des données : vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à l'adresse [dpo.canary@alsa.es](mailto:dpo.canary@alsa.es).

## **10. QUALITÉ ET VÉRACITÉ DES DONNÉES**

---

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne demandera que les données à caractère personnel adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles seront utilisées.

L'Utilisateur garantit la véracité, l'exactitude, la validité et l'authenticité des données à caractère personnel fournies et sera responsable des dommages qui pourraient être causés au propriétaire du Site Web ou à des tiers en raison du non-respect de cette garantie. De même, l'Utilisateur s'engage à communiquer à MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U., le cas échéant, toute modification ou rectification de celle-ci, afin que leur traitement soit mis à jour à tout moment et ne contienne aucune erreur. La procédure de communication de ces circonstances sera la même que celle établie pour l'exercice des droits de protection des données à caractère personnel dans la section 2 de cette Politique de confidentialité.

La personne fournissant les données garantit être propriétaire des données fournies et en assume la responsabilité, celui-ci étant responsable de toute réclamation, dommage ou préjudice découlant du non-respect de cette circonstance. Il est expressément interdit d'usurper l'identité de quelque manière que ce soit, d'adopter de fausses identités, de fournir toute sorte de données à caractère personnel ou d'informations de tiers comme propres à l'Utilisateur, ni de fournir de données à caractère personnel non véridiques pour l'Utilisateur. Il est expressément interdit d'effectuer des registres de données fausses ou frauduleuses, ces registres pouvant être annulés, sans préjudice de l'adoption des mesures légales appropriées.

## **11. DONNÉES DE TIERS**

---

Si l'Utilisateur fournit des données à caractère personnel à des tiers, il doit au préalable avoir informé ces tiers de manière expresse, précise et non équivoque du contenu de la présente Politique de confidentialité et avoir obtenu leur consentement et leur représentation pour les fournir.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions de cette section, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. se dégage de toute responsabilité ou réclamation de tiers liées au traitement de données à caractère personnel fournies par l'Utilisateur en violation des exigences légales ou des obligations de l'Utilisateur, ceux-ci devant répondre envers CANARYSHUTTLE de tout dommage ou préjudice causé et lié à ces cas.

Tout ceci sans préjudice de la communication pouvant être réalisée par MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Aux dits tiers, le cas échéant, conformément aux données de contact fournies par ces derniers, en vertu des obligations légales.

## **12. DONNÉES DE MINEURS**

---

L'accès aux et la navigation sur les contenus du Site Web sont libres et autorisés à tous les internautes. Toutefois, l'utilisation et/ou la souscription de certains services et/ou produits proposés sur le Site Web sont soumis à une limite d'âge.

Dans tous les cas, le présent Site Web ne cherche pas à obtenir des informations ni des données à caractère personnel de mineurs, que ce soit directement ou indirectement.

Les souscriptions/réservations en ligne disponibles sur le présent Site Web et les canaux de communication habilités à cet égard sont réservés aux personnes âgées de plus de 18 ans. Pour souscrire/réserver en ligne sur le Site Web, l'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être titulaire du moyen de paiement qui va être utilisé pour le paiement et avoir la capacité juridique pour réaliser cette souscription. Si vous êtes mineur ou ne disposez pas de la capacité juridique nécessaire, veuillez vous abstenir d'utiliser et de souscrire nos services.

Pour les consultations, l'exercice de droits en matière de protection des données ou l'établissement d'un contact d'information dans le cadre duquel des données à caractère personnel sont fournies, si l'Utilisateur est âgé de plus de 14 ans ou plus, s'il dispose de la capacité appropriée et s'il fournit directement ses données à caractère personnel sur le site Web par le biais des canaux de contact prévus, il fournira ses données à des fins de consultation, sans préjudice du fait que l'assistance de ses représentants légaux peut être légalement requise. Toutefois, si l'Utilisateur est un mineur âgé de moins de 14 ans, qu'il ait eu ou non accès libre au contenu du Site Web, il ne pourra pas fournir directement ses données à caractère personnel par le biais d'aucun des canaux de communication ou formulaires disponibles sur le Site Web, auquel cas le consentement de ses représentants légaux sera toujours requis.

La souscription de services par le biais de toute procédure, ainsi que le contact avec MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. pour les réaliser, ne pourra être effectué que par les Utilisateurs majeurs (18 ans) et dotés de la capacité juridique suffisante.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. décline toute responsabilité en cas de non-respect de ces exigences et se réserve le droit d'empêcher ou de ne pas réaliser les communications ou la prestation de services, en cas d'incapacité juridique (en matière de protection des données et conformément au droit civil). Afin de vérifier l'âge et la capacité juridique et, le cas échéant, l'authenticité du consentement des représentants légaux, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. utilisera diverses procédures et pourra demander une copie de la pièce d'identité et prendre contact avec les représentants légaux pour confirmer la représentation et l'autorisation, y compris en demandant la documentation accréditant l'autorité parentale et/ou la représentation légale.

En cas de fourniture de données de mineurs/personnes ne jouissant pas de la capacité juridique nécessaire à travers le Site Web, la personne fournissant leurs données et agissant en leur nom déclare de manière responsable disposer de la représentation légale/l'autorité parentale du mineur/de la personne ne jouissant pas de la capacité juridique nécessaire, ou disposer d'une autorisation expresse de la/des personne(s) la détenant, et déclare donc disposer de la capacité juridique suffisante pour fournir leurs données et donner leur consentement en leur nom et pour leur compte, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. pouvant exiger que lui soit présentée la preuve de cette capacité.

Les représentants légaux sont considérés, dans tous les cas, comme responsables des actes accomplis par les personnes à leur charge, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur.

### **13. MESURES DE SÉCURITÉ**

---

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. adopte et met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données à caractère personnel, conformément aux exigences de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, en évitant leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé et en garantissant la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanente des systèmes et services de traitement.

Toutefois, l'Utilisateur doit être conscient que les mesures de sécurité sur Internet ne sont, en aucun cas, inviolables. MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. traitera les données à caractère personnel fournies par l'Utilisateur avec la confidentialité et le devoir de réserve qui s'imposent.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne sera pas responsable du traitement et de l'utilisation ultérieure des données à caractère personnel qui pourraient être effectués par des tiers, qu'il s'agisse ou non de fournisseurs de services

de la société de l'information agissant en dehors du Site Web.

## 14. RÉSEAUX SOCIAUX

---

Si MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. est présente sur les réseaux sociaux, MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. ne traite pas les données à caractère personnel des personnes qui y participent.

Si vous vous inscrivez en tant qu'Utilisateur via des profils sociaux, l'entreprise traitera certaines informations vous concernant. Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement du type de données que nous collecterons, vous devez interrompre le processus d'inscription avec votre profil social et vous pouvez choisir de vous inscrire de manière traditionnelle en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

Les données de votre profil social que vous décidez de partager avec MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. seront également traitées dans le but d'enrichir nos bases de données et d'élaborer/de compléter des profils commerciaux afin d'avoir une connaissance plus précise et détaillée d'un point de vue commercial des utilisateurs individuels et dans leur ensemble (besoins, goûts, préférences, etc.) pour pouvoir concevoir, planifier et personnaliser nos produits et services et nos actions commerciales et de marketing. Nonobstant ce qui précède, nous vous informons qu'aucune décision automatisée ne sera prise sur la base de ce profil commercial.

Si vous l'acceptez expressément lors de la procédure d'inscription, vos données seront utilisées pour vous envoyer des communications commerciales personnalisées, tel qu'expliqué dans la présente Politique de confidentialité.

Les catégories de données que MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. obtiendra et traitera lorsque vous vous inscrivez en tant qu'utilisateur par le biais d'un profil social sont les suivantes:

- Données du « profil public » (cette catégorie de données est obligatoire) : informations que vous avez fournies au réseau social avec lequel vous souhaitez vous inscrire sur notre Site Web lorsque vous avez complété votre profil social et en particulier cette rubrique. Cela comprend : le nom et le prénom, le sexe, l'identifiant de l'Utilisateur sur le réseau social (numéro d'identification du compte), la photo de profil, la photo de couverture et des réseaux, la tranche d'âge, la langue et le pays.
- Autres données du profil social que vous avez choisi de partager avec Alsa, par exemple d'autres données de contact, images, caractéristiques personnelles, circonstances sociales, données académiques et professionnelles, détails d'emploi, etc.
- Données générées par l'utilisation du réseau social que vous avez choisi de partager avec Alsa, (par exemple les likes et commentaires).
- Adresse électronique (obligatoire).

Les données à caractère personnel marquées comme obligatoires doivent nécessairement être fournies pour terminer l'inscription de votre profil social. Si vous n'êtes pas d'accord avec ceci, vous devez interrompre le processus d'inscription avec votre profil social et vous pouvez choisir de vous inscrire de manière traditionnelle en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

Nous vous informons également que nous utilisons aussi des outils de marketing Facebook et Instagram lors de la commercialisation de nos produits et services. Nous utilisons les adresses électroniques des clients qui ont accepté de recevoir des communications commerciales pour trouver des personnes similaires dans la base d'utilisateurs de Facebook et Instagram et cibler des campagnes sur ces nouveaux utilisateurs sur la plateforme Facebook et Instagram. Nous utilisons également les paramètres proposés par Facebook et Instagram pour créer des audiences pour des campagnes marketing basées sur les données des utilisateurs de ces réseaux sociaux. Facebook et Instagram vous offrent la possibilité de contrôler les publicités que vous voyez sur leur plateforme. Vous pouvez définir vos préférences en matière de publicité sur Facebook et Instagram. Les données collectées et traitées par Facebook et Instagram sont régies par leurs politiques de confidentialité, que vous devez toujours consulter.

Cependant, il est possible que les propres réseaux sociaux établissent des limites au traitement des données à caractère personnel dans les profils professionnels de MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. Dans tous les cas, nous vous recommandons de lire les conditions d'accès à et d'utilisation de ces profils, les conditions légales et les politiques de confidentialité applicables aux réseaux sociaux susmentionnés établies par chaque réseau social, qui peuvent être consultées sur chacun de leurs sites Web.

## 15. LANGUE

---

Vous pourrez choisir la langue dans laquelle vous souhaitez naviguer sur le Site Web en la sélectionnant en haut à droite du Site Web, au choix parmi l'espagnol, l'anglais, le français, l'italien et l'allemand. Le contenu de la Politique de confidentialité a été rédigé en espagnol et traduit dans les autres langues disponibles. En cas de conflit entre les langues susmentionnées, la version espagnole prévaudra pour l'interprétation.

## **16. DURÉE ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

---

La Politique de confidentialité applicable sera celle publiée sur le Site Web à tout moment.

MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. se réserve le droit de modifier, totalement ou partiellement, à tout moment et sans préavis, le texte contenu dans le présent document de Politique de confidentialité afin d'élargir, d'améliorer, de préciser ou de mettre à jour son contenu, que ce soit en raison de changements législatifs ou jurisprudentiels ou de changements dans la stratégie commerciale, sans que cette modification ne soit rétroactive. En cas de modification, la version précédente cessera d'être applicable et la version modifiée s'appliquera à compter de la date de sa publication.

La Politique de confidentialité sera toujours accessible sur le Site Web au bas de celui-ci, avec des informations sur le numéro de la version dont il s'agit et la date de publication, à partir de laquelle elle entre en vigueur.

## **17. NULLITÉ ET EFFICACITÉ**

---

Si l'une des clauses ou l'un des textes inclus dans le présent document est déclaré(e) nul(le) et non venu(e), le document en soi restera pleinement efficace et contraignant pour les parties dans les mêmes conditions, à condition qu'il puisse subsister sans les clauses ou textes déclarés nuls et non venus.

## **18. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

---

La loi applicable sera la loi espagnole. Sauf réglementation spécifique applicable établissant une autre juridiction, l'Utilisateur et MOVILIDAD TURÍSTICA CANARIA, S.A.U. acceptent expressément de se soumettre aux Cours et Tribunaux de Las Palmas de Gran Canaria en cas de litige. Tout ceci sans préjudice de notre disposition à résoudre préalablement tout litige à l'amiable.

## **19. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES**

---

Le Site Web utilise des cookies. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#), où vous trouverez également des informations sur la manière de les désactiver et/ou supprimer.

La Politique en matière de cookies est à votre disposition et accessible en permanence depuis le lien direct en bas du Site Web.